

PENGARUH PROGRAM PEMBERDAYAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DONATUR MELALUI KEPUASAN DONATUR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI DI LAZNAS PPPA DAARUL QUR'AN PERWAKILAN JAWA BARAT)

The Influence of Empowerment Programs and Service Quality on Donator Loyalty through Donator Satisfaction as an Intervening Variable (A Study at LAZNAS PPPA Daarul Qur'an West Java Representative)

تأثير برنامج التمكين وجودة الخدمة على ولاء المتبرعين من خلال رضا المتبرعين كمتغير متدخل (دراسة في برنامج تنمية حفظة القرآن الكريم في لازناس دار القرآن فرع جاوة الغربية)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Ekonomi (M.E.) Program Studi Ekonomi Islam

Oleh:

Shalsabila Azzahra

NIM : 2220020049



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
2024 M/1446 H**