

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	7
F. <i>Problem Statements</i> .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Hasil Penelitian yang Relevan / Penelitian Terdahulu .....	9
B. Konsep Administrasi Publik.....	19
C. Konsep Pelayanan Publik.....	21
D. Konsep Efektivitas Program.....	23
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	25
B. Sumber dan Jenis Data Penelitian .....	27
1. Data Primer .....	27
2. Data Sekunder .....	27
3. Jenis Data .....	27
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	28
1. Observasi.....	28
2. Wawancara.....	28
3. Dokumentasi .....	30

D. Operasional Variabel.....	31
E. Teknik Analisis Data .....	32
1. Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ) .....	32
2. Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	33
3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi ( <i>Conclusion Drawing or Verification</i> ) .....	33
F. Triangulasi Data.....	33
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
1. Lokasi Penelitian.....	34
2. Jadwal Penelitian.....	34
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Deskripsi Data .....	35
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
1. Ketepatan Sasaran Program .....	50
2. Sosialisasi Program .....	51
3. Tujuan Program.....	52
4. Pemantauan Program .....	53
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>55</b>
A. Simpulan .....	55
B. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>lix</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>lxiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>lxxiv</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Jumlah UMKM Kuliner di Kota Bogor.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1.2 Data Omset Brand CilaFD.id.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 3.1 Narasumber Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.2 Operasional Variabel .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4.1 Data Pegawai DKUMKMDAGIN Kota Bogor.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.2 Data UMKM di PKKUKM .....</b>	<b>42</b>



**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran ..... 8**

