

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
MOTTO HIDUP.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Kerangka Pemikiran.....	15
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	25
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA <i>FINTECH</i> DANA.....	38
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	38
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	38
2. Prinsip Perlindungan Hukum.....	39
3. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	40
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	40
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	40
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	42
3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	43
4. Tujuan Perlindungan Konsumen	44
5. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	45

C. Tinjauan Umum tentang <i>Financial Technology</i>	47
1. Pengertian <i>Financial Technology</i>	47
2. Jenis-Jenis <i>Financial Technology</i>	49
3. Dasar Hukum <i>Financial Technology</i>	55
4. Manfaat <i>Financial Technology</i>	56
D. Tinjauan Umum Pertanggungjawaban Hukum	57
1. Pengertian Pertanggungjawaban Hukum	57
2. Prinsip Pertanggungjawaban Hukum.....	58
3. Prinsip praduga untuk tidak selalu bertanggung jawab (<i>Presumption Non Liability Principle</i>).....	61
4. Prinsip tanggung jawab mutlak (<i>Strict Liability</i>).....	61
5. Prinsip tanggung jawab dengan pembatasan (<i>Limitation of Liability</i>).....	61
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS HILANGNYA SALDO DIGITAL PADA APLIKASI FINTECH DANA.....	63
A. Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Aplikasi DANA atas Hilangnya Saldo Digital Berbasis Server Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	63
1. Tinjauan Umum tentang Aplikasi DANA.....	63
2. Perlindungan Hukum terhadap Nasabah Aplikasi DANA atas Hilangnya Saldo Digital berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	75
B. Kesesuaian Pertanggungjawaban Hukum yang Dilakukan oleh Pihak DANA dalam Mengatasi Kasus Kehilangan Saldo Digital Berbasis Server Dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999	91
BAB IV PENUTUPAN.....	100

A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	107

