

DAFTAR ISI

MOTTO	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Hasil Penelitian	8
E. Kerangka Berpikir	8
F. Penelitian Terdahulu	17
BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG ETIKA BISNIS ISLAM DALAM PENAGIHAN <i>FINTECH</i> KREDIVO DITINJAU DARI LAYANAN PENDANAAN BERSAMA BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI	
A. Tinjauan Umum Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi.....	24
1. Pengertian Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi	24
2. Prinsip dalam Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi	26

3. Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi berdasarkan Peraturan OJK Nomor 10/POJK.05/2022	30
B. Tinjauan Umum Teror Penagihan <i>Fintech</i> Kredivo.....	33
1. Definisi Penagihan	33
2. <i>Financial technology</i> (Fintech)	36
3. <i>Fintech Peer to Peer Lending</i> (P2P <i>Lending</i>)	41
C. Tinjauan Umum Etika Bisnis Islam	43
1. Batasan Pengertian Etika Bisnis Islam.....	43
2. Prinsip Etika Bisnis Islam	47
3. Penerapan Etika Bisnis Islam	49
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	57
B. Jenis dan Sumber Data	58
C. Teknik Pengumpulan Data	60
D. Teknik Analisis Data	60
E. Tempat dan Waktu Penelitian	61
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	62
1. Gambaran Tentang Perusahaan <i>Fintech</i> Kredivo.....	62
2. Syarat dan Ketentuan	63
3. Pengajuan Kredit Pada Aplikasi Kredivo.....	64
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	65
1. Mekanisme Penagihan Pada <i>Fintech P2P Lending</i> Kredivo.....	65
2. Analisis Ketentuan Penagihan Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2022 Tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi	68

3. Analisis Penagihan Pada <i>Fintech</i> Kredivo Perspektif Etika Bisnis Islam.....	84
BAB V PENUTUPAN	
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	100
PERTANYAAN PENELITIAN	106
HASIL WAWANCARA	107
RIWAYAT HIDUP	109



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Table 4.1 Daftar Daerah dengan Kasus Kredit Macet (OJK, 2024).....	70
Table 4.2 Tabel Analisis Kesesuaian POJK Nomor 10/POJK.05/2022, SOP, dan Fakta di Lapangan.....	76
Table 4.3 Tabel Analisis Kesesuaian Prinsip Etika Bisnis Islam, SOP, dan Fakta di Lapangan	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	16
Gambar 4.1 Data statistik OJK Penerima Pinjol AKTIF Periode 2023.....	69
Gambar 4.2 Tampilan Sampul Surat Peringatan (Somasi) Tagihan (Tulus Pan****an S., 2024).....	72
Gambar 4.3 Isi Surat Peringatan/Somasi Tagihan (Tulus Pan****an S., 2024)....	73
Gambar 6.1 Fatwa DSN MUI Nomor 117/DSN-MUI/II/2018.....	99
Gambar 6.2 Peraturan OJK Nomor 10/POJK.05/2022 Tentang LPBBTI.....	100
Gambar 6.3 POJK Nomor 10/POJK.05/2022 Bagian Penagihan.....	101
Gambar 6.4 Akun Sosial Media Mantan DC Kredivo @chaa.ichaa.....	102
Gambar 6.5 Sharing Pengguna Pinjol di Komunitas Kredivo Paylater (2024)....	102
Gambar 6.6 Bukti Ancaman Penagihan Kredivo (Lynn Eleanor, 2024).....	103
Gambar 6.7 Intimidasi Penagihan Kredivo (Ilham Ahmad, 2024).....	103
Gambar 6.8 Keluhan Konsumen Melalui Akun Media Sosial Kredivo oleh @onlyhuman1910 (2024).....	104
Gambar 6.9 Wawancara melalui media Online dengan Dewan Pembina LBH-BALINKRAS (2024).....	104

