

Abstrak

Di era modern ini, perusahaan dari berbagai sektor, termasuk perbankan, berlomba untuk menjadi yang terdepan. Namun, persaingan ini sering berdampak negatif pada kinerja pegawai. Survei OJK tahun 2023 menunjukkan penurunan Indeks Ekspektasi Kinerja (IEK) dari 86 menjadi 84 pada triwulan IV-2023, yang juga mengakibatkan penurunan Indeks Orientasi Bisnis Perbankan (IBP) dari 67 ke 62. Fenomena serupa terjadi di Bank X cabang Y di Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh Persepsi Kepemimpinan Otokratis dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Bank X cabang Y. Melibatkan 60 karyawan tetap (non-manajer), penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain korelasional-kausalitas. Teknik sampling adalah purposive sampling, dan skala yang digunakan meliputi *Paternalistic Leadership*, *Job Satisfaction Survey*, dan *Individual Work Performance Questionnaire*. Hasilnya menunjukkan bahwa persepsi kepemimpinan otokratis dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 32,6%.

Kata Kunci : *Kepemimpinan otokratis, kepuasan kerja, kinerja pegawai.*