

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Kegunaan Akademis.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	9
1.5. Kajian Penelitian Relevan .....	10
1.5.1. Kajian Terdahulu.....	10
1.6. Landasan Pemikiran .....	20
1.6.1. Landasan Teoritis .....	20
1.6.2. Landasan Konseptual .....	26
1.7. Langkah-Langkah Penelitian.....	27
1.7.1. Lokasi Penelitian.....	27
1.7.2. Paradigma dan Pendekatan .....	28
1.7.3. Metode Penelitian.....	29
1.7.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	29
1.7.5. Penentuan Informan .....	31

1.7.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	31
1.7.7.	Teknik Analisis Data .....	33
1.7.8.	Jadwal Penelitian.....	36
<b>BAB II</b>	.....	<b>38</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	.....	<b>38</b>
2.1.	<i>Employee Relations</i> .....	38
2.1.1.	Definisi <i>Employee Relations</i> .....	38
2.1.2.	Tujuan <i>Employee Relations</i> .....	44
2.1.3.	Kerangka Kerja <i>Employee Relations</i> .....	45
2.2.	Motivasi kerja.....	48
2.2.1.	Pengertian Motivasi .....	48
2.2.2.	Proses Motivasi .....	50
2.2.3.	Pengertian Motivasi Kerja.....	52
2.2.4.	Bentuk dan Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja .....	53
2.3.	Konsep <i>Planning, Organizing, Commanding, Coordinating</i> dan <i>Controlling</i> (POC3) .....	56
<b>BAB III</b>	.....	<b>69</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>69</b>
3.1.	Gambaran Umum Kementerian PUPR Bina Marga Kota Bandung.....	69
3.1.1.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Direktorat Jendral Bina Marga .....	69
3.2.	Tugas dan Fungsi PUPR Bina Marga Kota Bandung.....	76
3.3.	Profil Informan .....	81
3.4.	Hasil Temuan Penelitian.....	83
3.4.1.	Tahap Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	85
3.4.2.	Tahap Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ).....	92
3.4.3.	Tahap Pengarahan ( <i>Commanding</i> ).....	99
3.4.4.	Tahap Pengkoordinasian ( <i>Coordinating</i> ) .....	103

3.4.5.	Tahap Pengawasan ( <i>Controlling</i> ).....	110
3.5.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
3.5.1.	Tahap <i>Planning</i> dalam Pengelolaan Aktivitas <i>Employee Relations</i> 116	
3.5.2.	Tahap <i>Organizing</i> dalam Pengelolaan Aktivitas <i>Employee Relations</i> 121	
3.5.3.	Tahap <i>Commanding</i> dalam Pengelolaan Aktivitas <i>Employee Relations</i> .....	124
3.5.4.	Tahap <i>Coordinating</i> dalam Pengelolaan Aktivitas <i>Employee Relations</i> .....	129
3.5.5.	Tahap <i>Controlling</i> dalam Pengelolaan Aktivitas <i>Employee Relations</i> 134	
<b>BAB IV</b>	.....	<b>143</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>143</b>
4.1.	Simpulan.....	143
4.2.	Saran.....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>146</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>154</b>

