

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                        | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                 | 8           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                       | 8           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                    | 9           |
| 1.5 Manfaat Hasil Penelitian.....              | 9           |
| 1.6 Kerangka Pemikiran .....                   | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>14</b>   |
| 2.1 Deskripsi Konseptual .....                 | 14          |
| 2.1.1 Administrasi Publik.....                 | 14          |
| 2.1.2 Pelayanan Publik.....                    | 16          |
| 2.1.3 Efektivitas Organisasi .....             | 17          |
| 2.1.4 Genangan Air .....                       | 23          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                 | 25          |
| 2.3 Proposisi .....                            | 28          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>     | <b>29</b>   |
| 3.1 Metode Penelitian .....                    | 29          |
| 3.2 Sumber Data Penelitian.....                | 30          |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....   | 31          |
| 3.4 Operasional Variabel.....                  | 33          |
| 3.5 Teknik Analisis Data Penelitian.....       | 33          |

|                                                    |                                   |            |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| 3.6                                                | Tempat dan Waktu Penelitian ..... | 35         |
| 3.6.1                                              | Tempat.....                       | 35         |
| 3.6.2                                              | Waktu Penelitian .....            | 36         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                   | <b>37</b>  |
| 4.1                                                | Deskripsi Data.....               | 37         |
| 4.1.1                                              | Deskripsi Objek Penelitian.....   | 37         |
| 4.1.2                                              | Deskripsi Hasil Penelitian.....   | 39         |
| 4.2                                                | Pembahasan Hasil Penelitian.....  | 72         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                         |                                   | <b>87</b>  |
| 5.1                                                | Simpulan.....                     | 87         |
| 5.2                                                | Saran.....                        | 88         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |                                   | <b>90</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |                                   | <b>93</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                         |                                   | <b>103</b> |

