

ABSTRAK

Nama : Natasya Shalina Kusnadi

NIM : 1208010135

Tahun : 2024

Judul : Implementasi *E-Government* Dalam *Gadget Mobile Application For License* (GAMPIL) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung

Penelitian ini berkaitan dengan sebuah inovasi pelayanan publik berupa *Electronic Government* dalam *Gadget Mobile Application For License* (GAMPIL) merupakan pelayanan perizinan berbasis online dari pemerintah. GAMPIL ini di dalamnya berkaitan dengan beberapa perizinan dan non perizinan lokal dengan layanan yang berorientasi pada kemudahan, kepastian waktu dan biaya, Dimana ada persoalan berkaitan dengan tingkat sosialisasi terhadap masyarakat secara luas.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui proses implementasi kebijakan program GAMPIL yang dilakukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori implementasi kebijakan menurut Edward III dalam Subarsono (2012:90-92) yang terdiri dari Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi.

Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi *E-Government* Dalam *Gadget Mobile Application For License* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung ini ternyata telah berjalan dengan baik meskipun belum dapat dikatakan optimal. Belum dikatakan optimal karena masih memiliki hambatan seperti komunikasi antara aparatur dengan masyarakat belum sepenuhnya terlaksana dengan baik karena kurangnya sosialisasi serta sumberdaya yang masih belum memadai.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pelayanan, *Gadget Mobile Application For License* (GAMPIL)