

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xvii</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	6
1.4.2 Kegunaan Secara Praktis.....	6
1.5 Kajian Penelitian yang Relevan.....	6
1.6 Landasan Pemikiran.....	10
1.6.1 Landasan Teoritis.....	10
1.6.2 Landasan Konseptual.....	11
1.7 Langkah-Langkah Penelitian.....	15
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....	15
1.7.3 Metode Penelitian.....	17
1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	17
1.7.5 Teknik Penentuan Informan.....	18
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	19

1.7.7 Teknik Analisa Data .....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
2.1 <i>Media Relations</i> .....	23
2.1 Pengertian <i>Media Relations</i> .....	23
2.1.2 Tujuan <i>Media Relations</i> .....	24
2.1.3 <i>Media Monitoring</i> pada <i>Media Relations</i> .....	26
2.2 <i>Media Monitoring</i> .....	28
2.2 Pengertian <i>Media Monitoring</i> .....	28
2.2.2 Tujuan <i>Media Monitoring</i> .....	30
2.2.3 Tahapan <i>Media Monitoring</i> .....	32
2.3 <i>Media Online</i> .....	35
2.3.1 Pengertian <i>Media Online</i> .....	35
2.3.2 Jenis <i>Media Online</i> .....	37
2.3.3 Karakteristik <i>Media Online</i> .....	37
2.4 Humas Pemerintah .....	39
2.4.1 Pengertian Humas Pemerintah .....	39
2.4.2 Tujuan Humas Pemerintah .....	40
2.4.3 Peran Humas Pemerintah .....	40
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	43
3.1.1 Profil Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Jawa Barat .....	43
3.1.2 Visi dan Misi Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Jawa Barat .....	44
3.1.3 Tugas dan Fungsi Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Jawa Barat ...	45
3.1.4 Struktur Lembaga Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Jawa Barat ...	46
3.2 Profil Informan .....	46
3.3 Hasil Penelitian .....	48
3.3.1 Tahap <i>Data Mining</i> (Penambangan Data) dalam Kegiatan <i>Media Monitoring</i> pada <i>Media Online</i> yang dilakukan oleh Biro Administrasi Pimpinan .....	49
3.3.2 Tahap Pengolahan Data dalam Kegiatan <i>Media Monitoring</i> pada <i>Media Online</i> yang dilakukan oleh Biro Administrasi Pimpinan .....	61
3.3.3 Tahap Analisis dan Pelaporan Data dalam Kegiatan <i>Media Monitoring</i> pada <i>Media Online</i> yang dilakukan oleh Biro Administrasi Pimpinan .....	67
3.4 Pembahasan.....	77

3.4.1 Tahap <i>Data Mining</i> (Penambangan Data) dalam Kegiatan <i>Media Monitoring</i> pada Media Online yang dilakukan oleh Biro Administrasi Pimpinan .....	78
3.4.2 Tahap Pengolahan Data dalam Kegiatan <i>Media Monitoring</i> pada <i>Media Online</i> yang Dilakukan oleh Biro Administrasi Pimpinan .....	85
3.4.3 Tahap Analisis dan Pelaporan Data dalam Kegiatan <i>Media Monitoring</i> pada <i>Media Online</i> yang dilakukan oleh Biro Administrasi Pimpinan .....	90
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
4.1 Simpulan .....	99
4.2 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>

