

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Perumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	8
F. Kerangka Berfikir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
B. Deskripsi Konseptual .....	14
1. Tinjauan Teori Keseluruhan .....	14
2. Administrasi Publik .....	14
3. Kebijakan Publik .....	16
4. Implementasi Kebijakan .....	19
5. Model-Model Implementasi Kebijakan .....	21
C. Proposisi .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	32
B. Sumber Data Penelitian .....	33
C. Teknik Pengumpulan Data .....	33
D. Operasional Variabel .....	35

E. Teknik Analisis Data .....	37
F. Uji Keabsahan Data.....	40
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
1. Tempat Penelitian .....	42
2. Waktu Penelitian.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum Mall Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang.....	43
2. Kondisi Geografi Kabupaten Sumedang.....	44
3. Struktur Organisasi Mall Pelayanan Publik kabupaten Sumedang .....	44
B. Hasil Penelitian .....	45
1. Standar dan Sasaran Kebijakan .....	46
2. Sumber daya .....	50
3. Hubungan Antar Organisasi .....	55
4. Karakteristik Agen Pelaksana.....	59
5. Kondisi Sosial, Politik, dan Ekonomi .....	63
6. Disposisi Implementor .....	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
1. Standar dan Sasaran Kebijakan .....	73
2. Sumber Daya .....	76
3. Hubungan Antar Organisasi .....	78
4. Karakteristik Agen Pelaksana.....	79
5. Kondisi Sosial, Politik, dan Ekonomi .....	80
6. Disposisi Implementor .....	82
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Simpulan .....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>102</b>