

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK.....  | i       |
| HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....                              | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....  | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | iv      |
| KATA PENGANTAR .....  | v       |
| DAFTAR ISI.....   | viii    |
| DAFTAR GAMBAR.....  | x       |
| DAFTAR TABEL.....   | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |         |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                                  | 1       |
| B. Perumusan Penelitian .....                                       | 11      |
| C. Tujuan Penelitian.....   | 11      |
| D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....                             | 12      |
| E. Kerangka Berpikir .....  | 13      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                      |         |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu .....                                 | 17      |
| B. Administrasi Publik.....   | 25      |
| C. <i>E-government</i> .....  | 26      |
| D. Elemen Keberhasilan <i>E-government</i> Pada Sektor Publik ..... | 28      |
| E. Inovasi Digital .....  | 29      |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                                |         |
| A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....                            | 34      |
| B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....                           | 35      |
| C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....                         | 36      |
| D. Teknik Analisis Data Penelitian.....                             | 39      |
| E. Tempat dan Jadwal Penelitian.....                                | 41      |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                       |         |

|   |            |
|---|------------|
| A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian ..... | 42         |
| B. Hasil Penelitian.....                    | 46         |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian.....         | 87         |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                        |            |
| A. Simpulan.....                            | 102        |
| B. Saran.....                               | 105        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                 | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                        | <b>112</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                  | <b>127</b> |

