

## ABSTRAK

Syeham Surya Abadi, 1208010208, (2024): “Inovasi Pelayanan dan Ekonomi Digital Melalui Aplikasi Simpel Desa Cibiru Wetan”

Penelitian ini merujuk pada Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dan Peraturan Pemerintah No. 11 Tahun 2021 tentang ekosistem layanan dan ekonomi digital, masyarakat digital, ekonomi digital, dan pemerintahan digital. Desa Cibiru Wetan merupakan salah satu instansi yang telah menyelenggarakan penerapan *e-government* dalam bentuk Simpel Desa. Simpel Desa adalah sistem berbasis web terintegrasi yang dirancang untuk mengelola serta menyediakan informasi layanan yang diimplementasikan sejak Agustus 2020 untuk kebutuhan administrasi, pelayanan, ekonomi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *support* (dukungan), *capacity* (kemampuan), dan *value* (manfaat) dalam penerapan *e-government* inovasi pelayanan dan ekonomi digital melalui aplikasi Simpel Desa Cibiru Wetan, dengan menggunakan teori elemen keberhasilan *e-government* pada sektor publik menurut teori hasil kajian dan riset dari *Harvard JFK School Of Government* oleh Indrajit (2016), yaitu *support*, *capacity*, dan *value*.

Penelitian ini berfokus pada Inovasi Pelayanan dan Ekonomi Digital khususnya pada Desa Cibiru Wetan, Kecamatan Cileunyi, Kabupaten Bandung. Penelitian ini berhubungan dengan kajian mengenai *e-government*. *E-government* mengacu pada pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan interaksi antara pemerintah dan berbagai pemangku kepentingan

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif, data primer dan data sekunder yang didapat melalui teknik pengumpulan data, meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi keabsahan data. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan triangulasi sumber data

Berdasarkan hasil penelitian dari ketiga kriteria dalam fokus penelitian yaitu elemen *support* (dukungan), *capacity* (kemampuan) dan *value* (manfaat) dapat disimpulkan bahwa pada elemen *support* dan *value* pihak Desa Cibiru Wetan telah dilaksanakan dengan baik. Pada elemen *support* (dukungan) yaitu adanya dukungan *political will*, regulasi pemerintah, alokasi dana yang memadai, kerjasama, dan terlaksananya sosialisasi. Pada elemen *value* (manfaat) yaitu telah dirasakannya manfaat bagi pemerintah desa dan sebagian besar informan warga dengan adanya penerapan aplikasi Simpel Desa. Sedangkan untuk elemen *capacity* (kemampuan) masih kurangnya pengadaan infrastruktur dari sisi operator dan ketiadaan SDM dalam bidang IT. Namun, pada aspek pendidikan dan pelatihan bagi pegawai telah terlaksana dengan baik.

**Kata Kunci** : *E-government*, Layanan Digital, Simpel Desa