

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE PLAY STORE PADA 3 TOP  
BANK DIGITAL INDONESIA MENGGUNAKAN *BIDIRECTIONAL  
ENCODER REPRESENTATION FROM TRANSFORMERS* (BERT)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada  
Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi



**Oleh :**

**Dzaki Moch Fikri Aliffa**

**NIM : 1207050031**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DANS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
2024 M / 1446 H**