

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN KONSUMEN MEMAKAI JASA SERVICE YAMAHA
REDAF MOTOR GROUP**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh :

Dafa Firas Fazarulloh

NIM. 1209240055

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2024/1455 H