

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir.....	6
F. Hipotesis Penelitian.....	10
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep Manajemen Konflik	15
B. Konsep Motivasi Kerja	27
C. Hubungan Manajemen Konflik dengan Motivasi Kerja Pendidik dan Tenaga Kependidikan	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	36
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	39
D. Teknik Analisis Data Penelitian.....	40
E. Tempat dan Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50

A. Deskripsi Data.....	50
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81
RIWAYAT HIDUP	115

