

## ABSTRAK

Syifa Nur Fadilah,1208010209,2024, Peran Kanwil Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat Dalam Menyelesaikan Dugaan Pelanggaran Ham Sebagai Bentuk Pelayanan Komunikasi Masyarakat”

Pelayanan komunikasi masyarakat adalah kegiatan pelayanan yang menangani masalah pengaduan masyarakat terhadap indikasi terjadinya suatu pelanggaran HAM. Yankomas merupakan suatu bentuk apresiasi pemerintah dalam pengimplementasian perlindungan dan pemenuhan ham, karena dengan adanya yankomas maka diharapkan akan menjadikan suatu solusi dalam penyelesaian pelanggaran/permasalahan ham yang dialami oleh masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran Kanwil Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat dalam menyelesaikan dugaan pelanggaran ham sebagai bentuk pelayanan komunikasi masyarakat sebagai regulator,dinamisator serta fasilitator.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teori peran pemerintah menurut Labolo (2010) dengan tiga dimensi dalam peran pemerintah yaitu 1)peran pemerintah sebagai regulator, 2) peran pemerintah sebagai dinamisator dan 3) peran pemerintah sebagai fasilitator.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Untuk menjawab permasalahan yang dikaji dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan meliputi proses reduksi data, model data (data display), dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil gambaran bahwa peran Kanwil Kementerian Hukum Dan HAM Jawa Barat dalam pelayanan komunikasi masyarakat sebagai regulator telah menjalankan program sesuai dengan arahan dan tugas pokoknya, sebagai dinamisator sudah cukup baik dalam menggerakkan partisipasi masyarakat dengan diadakannya sosialisasi,penyuluhan kepada masyarakat dalam hal aksi ham, dan sebagai fasilitator Kanwil Kementerian Hukum dan HAM Jawa Barat sudah cukup baik memberikan fasilitas,walaupun dalam pelaksanaan yankomas untuk penyelesaian dugaan pelanggaran ham masih terdapat kendala yang dihadapi yaitu masyarakat banyak yang kurang tahu mengenai program yankomas.

**Kata Kunci:** Peran Pemerintah, Yankomas , HAM