

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Perumusan Masalah	3
1. 3. Batasan Masalah.....	3
1. 4. Tujuan Penelitian	3
1. 5. Manfaat Penelitian	4
1. 6. Kerangka Pemikiran.....	4
1. 7. Metodologi Penelitian	5
1.7.1. Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.7.2. Metode Pengembangan Sistem	6
1. 8. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
2. 1. Tinjauan Pustaka	8
2. 2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. Pengertian <i>Data Mining</i>	17
2.2.2. Pengertian <i>Clustering</i>	18

2.2.3.	Pengertian <i>Data Outlier</i>	19
2.2.4.	Pengertian <i>K-Medoids</i>	19
2.2.5.	Pengertian Normalisasi Data.....	20
2.2.6.	Pengertian <i>Shilouette Score</i>	21
2.2.7.	Pengertian Crisp-DM	22
2.2.8.	Pengertian Klinik	23
2.2.9.	Pengertian Klinik X Sulawesi Utara	24
2.2.10.	Pengertian Python	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3. 1.	Pemahaman Bisnis (<i>Business Understanding</i>).....	27
3.1.1.	Identifikasi Masalah.....	27
3.1.2.	Studi Literatur	28
3.1.3.	Kebutuhan Perangkat	29
3. 2.	Pemahaman Data (<i>Data Understanding</i>).....	29
3.2.1.	Pengumpulan Data	29
3.2.2.	<i>Data Quality Identification</i>	30
3. 3.	Persiapan Data (<i>Data Preparation</i>)	31
3.3.1.	Kalkulasi Umur	31
3.3.2.	Kategorisasi Waktu Kunjungan	31
3.3.3.	<i>Label Encoding</i>	31
3.3.4.	<i>Min-max Normalization</i>	31
3. 4.	Pemodelan (<i>Modeling</i>).....	32
3. 5.	Evaluasi (<i>Data Evaluation</i>).....	32
3. 6.	Penyebaran (<i>Deployment</i>)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4. 1.	Pemahaman Data (<i>Data Understanding</i>).....	33
4. 2.	Persiapan Data (<i>Data Preparation</i>)	34
4.2.1.	Kalkulasi Umur	34
4.2.2.	Kategorisasi Waktu Kunjungan	34
4.2.3.	Penghapusan Kolom	35
4.2.4.	<i>Label Encoding</i>	36
4.2.5.	<i>Min-max Normalization</i>	40

4. 3.	Pemodelan (<i>Modelling</i>).....	43
4. 4.	Evaluasi (<i>Evaluation</i>).....	55
4. 5.	<i>Deployment</i> (Penyebaran)	55
4.5.1.	Tampilan Utama.....	56
4.5.2.	Tampilan Unggah <i>Dataset</i>	57
4.5.3.	Pengujian Sistem.....	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	60
5. 1.	Kesimpulan	60
5. 2.	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	67

