

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| <b>ABSTRAK .....</b>  | i     |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                    | ii    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                          | iii   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                  | iv    |
| <b>MOTTO .....</b>  | v     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                      | vi    |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>                              | ix    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | xv    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                       | xviii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                   | 1     |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                  | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....  | 7     |
| C. Tujuan Penelitian.....                                       | 7     |
| D. Manfaat Hasil Penelitian.....                                | 7     |
| E. Kerangka Berpikir.....                                       | 8     |
| F. Hasil Penelitian Terdahulu .....                             | 13    |
| G. Sistematika Penulisan .....                                  | 15    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                              | 17    |
| A. Etika .....  | 17    |
| 1. Definisi Etika .....   | 17    |
| 2. Etika ditinjau dari Segi Filsafat .....                      | 19    |
| 3. Etika sebagai Tolak Ukur Baik Buruknya Suatu Perbuatan ..... | 22    |
| 4. Etika dalam Islam .....                                      | 27    |
| B. Komunikasi .....   | 28    |
| 1. Definisi Komunikasi .....                                    | 28    |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Tujuan Komunikasi.....  | 30        |
| 3. Proses Komunikasi .....   | 32        |
| 4. Prinsip Komunikasi.....   | 34        |
| 5. Komunikasi dalam Islam .....  | 37        |
| C. Hubungan Sosial .....   | 37        |
| D. Al-Qur'an .....   | 39        |
| 1. Defnisi Al-Qur'an .....   | 39        |
| 2. Al-Qur'an sebagai Sumber Hukum dan Pedoman Hidup<br>Manusia.....                          | 40        |
| E. Tafsir .....  | 42        |
| 1. Definisi Tafsir .....   | 42        |
| 2. Metode dalam Menafsirkan Al-Qur'an.....   | 43        |
| 3. Urgensi Penafsiran Al-Qur'an .....  | 47        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   | <b>49</b> |
| A. Pendekatan .....  | 49        |
| B. Metode Penelitian.....  | 50        |
| C. Jenis dan Sumber Data .....   | 50        |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....   | 51        |
| E. Teknik Analisis Data .....  | 52        |
| <b>BAB IV ANALISIS AYAT-AYAT <i>QOU LAN</i> SEBAGAI ETIKA<br/>DALAM BERKOMUNIKASI .....</b>  | <b>56</b> |
| A. Ayat-Ayat <i>Qoulan</i> tentang Etika Komunikasi.....                                     | 56        |
| 1. Inventarisasi Ayat-Ayat Komunikasi.....   | 56        |
| 2. Pengklasifikasian Makkiyah dan Madaniyah pada Ayat-Ayat tentang<br>Etika Komunikasi ..... | 63        |
| 3. Asbab al-Nuzul Ayat-Ayat <i>Qoulan</i> tentang Etika Komunikasi....                       | 68        |
| 4. Munasabah Ayat-Ayat <i>Qoulan</i> tentang Etika Komunikasi .....                          | 68        |
| 5. Penafsiran Ayat-Ayat <i>Qoulan</i> tentang Etika Komunikasi.....                          | 74        |
| B. Penerapan Ayat-Ayat <i>Qoulan</i> sebagai Etika Komunikasi .....                          | 117       |

|  |            |
|--|------------|
| C. Analisis kata Qoulan (komunikasi) dengan pendekata maudu'I... | 125        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>133</b> |
| A. Simpulan .....  | 133        |
| B. Saran.....  | 134        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                       | <b>135</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>  | <b>139</b> |

