

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
E. Kerangka Berpikir	6
F. Hipotesis	11
G. Penelitian Terdahulu	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
A. Beban Kerja	20
B. Kepuasan Kerja Pegawai	26
C. Relevansi Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dalam Ruang Lingkup MPI	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	37
B. Jenis dan Sumber Penelitian	38
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	40
D. Teknik Analisis Data	42
E. Tempat dan Waktu Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Deskripsi Data	55

B. Pengujian Hipotesis Penelitian -----	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian -----	76
BAB V PENUTUP-----	82
A. Simpulan -----	82
B. Saran -----	82
DAFTAR PUSTAKA -----	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN-----	88
RIWAYAT HIDUP -----	119

