

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
BUKTI HASIL PENGECEKAN SIMILARITY.....	v
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
<b>A. Kajian Peneliti Terdahulu .....</b>	<b>9</b>
<b>B. Konsep dan Teori .....</b>	<b>21</b>
<b>1. Teori Manajemen .....</b>	<b>21</b>

a.	Pengertian Manajemen .....	21
b.	Faktor-faktor Manajemen.....	23
2.	Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
a.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
b.	Faktor-faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
3.	Teori Keterlibatan Kerja .....	25
a.	Pengertian Keterlibatan Kerja.....	25
b.	Indikator Keterlibatan Kerja.....	27
4.	Teori Karakteristik Kerja .....	28
a.	Pengertian Karakteristik Kerja .....	28
b.	Indikator Karakteristik Kerja .....	30
5.	Teori Kepuasan Kerja.....	31
a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	31
b.	Indikator Kepuasan Kerja.....	32
C.	Kerangka Berpikir .....	33
1.	Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.	Pengaruh Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ....	34
3.	Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Karakteristik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
D.	Hipotesis .....	36

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
<b>A. Metode dan Pendekatan.....</b>	<b>37</b>
<b>B. Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>38</b>
<b>C. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>39</b>
<b>D. Operasionalisasi Variabel.....</b>	<b>41</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>44</b>
<b>F. Analisis Data.....</b>	<b>45</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
<b>A. Gambaran Umum Instansi .....</b>	<b>55</b>
<b>B. Hasil Instrumen Penelitian .....</b>	<b>58</b>
<b>C. Hasil Penelitian .....</b>	<b>59</b>
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>85</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Analisis Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4. 7 Tanggapan Respoden Mengenai Keterlibatan Kerja (X1).....	64
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Kerja (X2).....	67
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja (Y) .....	70
Tabel 4. 10 Uji Validitas Keterlibatan Kerja.....	73
Tabel 4. 11 Uji Validitas Karakteristik Kerja .....	73
Tabel 4. 12 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Keterlibatan Kerja.....	75
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Karakteristik Kerja .....	75
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial.....	81
Tabel 4. 21 Hasil Uji Simultan .....	83
Tabel 4. 22 Hasil Koefisien Determinasi.....	84

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4. 1 Logo Inspektorat Jenderal Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi.....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Inspektorat Jenderal Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4. 3 Garis Kontinum Keterlibatan Kerja .....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4. 4 Garis Kontinum Karakteristik Kerja.....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 4. 5 Garis Kontinum Kepuasan Kerja.....</b>	<b>72</b>

