

**MANAJEMEN PELAYANAN PADA PENYELENGGARAAN HAJI  
RAMAH LANSIA MELALUI APLIKASI SAUDI VISA *BIOMETRIC*  
(Penelitian di Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama  
Kabupaten Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Haji dan Umrah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

**Disusun Oleh :  
Muh. Jihan Panani  
1204070069**



**JURUSAN MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
2024/1446 H**