

## ABSTRAK

### **Deden Ricki Lesmana : Evaluasi Pemungutan Pajak Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Purwakarta**

Pembangunan daerah sangat erat kaitannya dengan pembangunan nasional, dimana pembangunan daerah memiliki tujuan yang sama yaitu guna meningkatkan tatanan hidup serta kesejahteraan masyarakat di daerah. Rendahnya tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan menjadi suatu permasalahan yang cukup penting dalam masyarakat. Optimalisasi strategi kepatuhan diperlukan agar Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Purwakarta dapat melakukan perencanaan dan mengimplementasikan strategi dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak yang terdaftar di Bapenda Kabupaten Purwakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Evaluasi Pemungutan Pajak Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Purwakarta dengan teori Willian Dunn yang mengatakan dalam melakukan tujuan sebagai cara untuk menemukan kekurangan sekaligus untuk menyelesaikan kekurangan dalam Pelaksanaan Pemungutan Pajak Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Purwakarta, terdapat tipe kriteria evaluasi menurut Willian Dunn dalam (Anggara, 2018) yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, perataan, responsivitas, dan ketepatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif dan menggunakan tipe penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian yaitu sumber data primer dan sekunder yang didapat melalui teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Lalu Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari empat kegiatan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menggunakan teori evaluasi, bahwa Pelaksanaan Pemungutan Pajak Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Purwakarta belum dilaksanakan dengan baik dan terdapat beberapa indikator yang kurang optimal. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada hambatan yang terjadi di lapangan. Hal tersebut dapat dilihat dari beberapa kriteria penelitian, yaitu hasil yang diinginkan belum sesuai dengan yang diharapkan, target yang diberikan belum tercapai, kurang optimalnya pemerataan terhadap sosialisasi yang dilakukan. Sehingga penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui optimalisasi strategi kepatuhan dalam mendukung Bapenda Kabupaten Purwakarta untuk meningkatkan realisasi Penerimaan Pajak Daerah.

**Kata Kunci : Evaluasi, Pemungutan, Realisasi, Pajak Daerah**

## **ABSTRACT**

### ***Deden Ricki Lesmana: Evaluation of Regional Tax Collection at the Purwakarta Regency Regional Revenue Agency (Bapenda)***

*Regional development is closely related to national development, where regional development has the same goal, namely to improve the order of life and welfare of the people in the region. The low level of taxpayer compliance in fulfilling tax obligations is a quite important problem in society. Optimizing compliance strategies is needed so that the Purwakarta Regency Regional Revenue Agency can plan and implement strategies to increase the compliance of Taxpayers registered with the Purwakarta Regency Bapenda.*

*This research aims to determine the evaluation of regional tax collection at the Purwakarta Regency Regional Revenue Agency (Bapenda) using Willian Dunn's theory which states that carrying out the goal is a way to find deficiencies as well as to resolve deficiencies in the Implementation of Regional Tax Collection at the Purwakarta Regency Regional Revenue Agency (Bapenda). , there are types of evaluation criteria according to Willian Dunn in (Anggara, 2018), namely effectiveness, efficiency, adequacy, alignment, responsiveness and accuracy.*

*This research uses a qualitative method approach and uses descriptive research type. The data sources used in the research are primary and secondary data sources obtained through data collection techniques, namely observation, interviews and documentation. Then the data analysis technique used in this research consists of four activities, namely data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.*

*Based on the results of research conducted using evaluation theory, the implementation of regional tax collection at the Purwakarta Regency Regional Revenue Agency (Bapenda) has not been implemented well and there are several indicators that are less than optimal. This shows that there are still obstacles occurring in the field. This can be seen from several research criteria, namely the desired results are not as expected, the targets given have not been achieved, and there is less than optimal distribution of the socialization carried out. So this research was carried out with the aim of finding out the optimization of compliance strategies in supporting the Purwakarta Regency Bapenda to increase the realization of Regional Tax Revenue.*

***Keywords: Evaluation, Collection, Realization, Regional Tax***