

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Kerangka Berfikir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
B. Deskripsi Konseptual.....	16
1. Pengertian Administrasi.....	16
2. Unsur-Unsur Administrasi.....	18
3. Ruang Lingkup Administrasi.....	18
4. Pengertian Keuangan Negara.....	19
5. Pengertian Keuangan Daerah	21
6. Retribusi Daerah.....	23
7. Optimasi.....	28
C. Proposisi.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	32
B. Sumber Data Penelitian.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Operasional Variabel.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	39
E. Tempat dan waktu penelitian.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	42
1. Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.....	42
2. Kondisi Geografi Kota Bandung.....	43
3. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	43
B. Hasil Penelitian.....	44
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69

	1. Tujuan.....	69
	2. Alternatif Keputusan	70
	3. Sumber Daya yang Membatasi.....	72
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	76
	B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Retribusi PBG.....	5
Tabel 1.2 Permohonan IMB dan PBG.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Target dan Realisasi.....	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3.1 Teknik Triangulasi.....	37
Gambar 3.2 Model Interaktif Miles dan Huberman	40
Gambar 4.1 Peta Geografi Kota Bandung.....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung.....	44
Gambar 4.3 Survey Kepuasan Masyarakat.....	70
Gambar 4.4 Website SIMBG.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Dokumentasi dengan Kepala Bidang Perijinan dan Non Perijinan Non A.....	78
Dokumentasi dengan GF Tata Keuangan.....	79
Dokumentasi dengan Ketua tim pelayanan perijinan dan non perijinan A.....	80
Surat Izin Penelitian	81
Surat Kesbangpol.....	82
Surat Balasan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Tepadu Satu Pintu Kota Bandung.....	83
Surat SK Pembimbing	84
Lembar Bimbingan	85
Form Pengajuan Sidang Munaqosah.....	86
Pedoman Wawancara.....	87
Kisi –Kisi pedoman Wawancara.....	89
Draft Pertanyaan Penelitian.....	90

