

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRACT

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL ..... vii

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN ..... xi

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 9

C. Rumusan Masalah..... 9

D. Tujuan Penelitian ..... 10

E. Kegunaan Penelitian ..... 12

F. Kerangka Pemikiran ..... 14

G. Hipotesis ..... 19

**BAB II PEMBAHASAN..... 23**

A. Administrasi Publik ..... 23

B. Pajak ..... 24

1. Pengertian pajak ..... 24

2. Fungsi Pajak ..... 25

3. Asas-asas Pemungutan pajak..... 26

4. Pengelompokan pajak..... 28

5. Tarif Pajak .....	29
6. Syarat Pemungutan pajak .....	30
7. Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	31
8. Sistem Pemungutan Pajak .....	33
C. Administrasi Perpajakan .....	34
D. Intensifikasi.....	36
1. Konsep Intensifikasi .....	36
2. Tujuan dan Sasaran Intensifikasi .....	38
E. Pajak Daerah.....	39
1. Dasar Hukum Pajak Daerah .....	39
2. Jenis Pajak .....	40
F. Pajak Bumi dan Bangunan.....	41
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	41
2. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan .....	43
3. Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....	43
G. Penerimaan Pajak.....	46
H. Pengaruh Intensifikasi pajak terhadap tingkat penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan .....	48
I. Penelitian Terdahulu .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Metode Penelitian .....	53
B. Populasi dan Sampel.....	54
1. Populasi .....	54

2. Sampel.....	54
C. Variabel Penelitian.....	55
1. Variabel .....	55
2. Operasional Variabel.....	56
D. Jenis Data.....	61
E. Teknik Pengumpulan Data .....	62
F. Teknik Pengolahan Data.....	62
G. Teknik Analisa Data .....	66
1. Teknik Pengukuran Data.....	66
1) Uji Validitas.....	66
2) Uji Reliabilitas .....	67
2. Uji Koefisien Korelasi.....	68
3. Uji Regresi.....	70
4. Uji Hipotesis.....	72
1) Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji-t) .....	72
2) Uji Signifikan Pengaruh Simultan (Uji-F).....	73
3) Uji Koefisien Determinasi.....	74
H. Tempat dan Jadwal penelitian .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>77</b>
A. Gambaran Umum Dinas Pelayanan Pajak .....	77
1. Sejarah Dinas Pelayanan Pajak .....	77
2. Tugas Pokok dan Fungsi .....	77
3. Landasan Hukum.....	79

4. Visi dan Misi .....	80
5. Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak .....	86
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	88
1. Realitas Intensifikasi Pajak di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	91
2. Realitas Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung .....	98
C. Pengujian Instrumen Penelitian .....	107
1. Uji Validitas .....	107
2. Uji Reliabilitas.....	110
D. Uji Koefisien Korelasi .....	111
E. Uji Regresi .....	119
F. Uji Hipotesis .....	130
1. Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t).....	130
2. Uji Signifikan Pengaruh Simultan (Uji F).....	134
3. Koefisien Determinasi .....	135
G. Pembahasan .....	143
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>156</b>
A. Kesimpulan.....	156
B. Saran .....	158
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xii</b>

## DAFTAR TABEL

1.1	Laju Pertumbuhan Pajak Bumi dan Bangunan di Dinas Pelayanan Pajak (Unit Pelayanan Pajak Wilayah II Bandung Utara)	6
3.1	Operasional Variabel	56
3.2	Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan	63
3.4	Interpretasi Koefisien Determinansi	74
4.1	Kriteria penilaian berdasarkan presentase	89
4.2	kumulasi Pendapat Sampel terhadap Pernyataan Variabel Intensifikasi Pajak (X) di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung (UPP wilayah II Bandung Utara)	91
4.3	Akumulasi Tanggapan Responden mengenai Intensifikasi Pajak	96
4.4	Akumulasi Pendapat Sampel terhadap Pernyataan Variabel Tingkat Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan (Y) di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung (UPP wilayah II Bandung Utara)	99
4.5	Akumulasi Tanggapan Responden mengenai Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	105
4.6	Hasil Perhitungan Validitas	108
4.7	Hasil Perhitungan Reabilitas variabel Intensifikasi Pajak (X)	110
4.8	Hasil Perhitungan Reabilitas variabel Penerimaan Pajak (Y)	110
4.9	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	111
4.10	Korelasi Variabel Memperluas Basis Penerimaan Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	112

4.11	Korelasi Variabel Memperkuat Proses Pemungutan Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	113
4.12	Korelasi Variabel Meningkatkan Pengawasan Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	114
4.13	Korelasi Variabel Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Menekankan Biaya Pemungutan Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	115
4.14	Korelasi Variabel Meningkatkan Kapasitas Penerimaan Melalui Perencanaan Yang Lebih Baik Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	116
4.15	Korelasi Variabel Intensifikasi Pajak Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	118
4.16	Regresi Sederhana Memperluas Basis Penerimaan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	120
4.17	Regresi Sederhana Memperkuat Proses Pemungutan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	121
4.18	Regresi Sederhana Meningkatkan Pengawasan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	122
4.19	Regresi Sederhana Meningkatkan efisiensi administrasi dan menekankan biaya pemungutan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	124
4.20	Regresi Sederhana Meningkatkan Kapasitas Penerimaan Melalui Perencanaan Yang Lebih Baik terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	125

4.21	Regresi Berganda Intensifikasi Pajak terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	127
4.22	Hasil Uji t	130
4.23	Hasil Uji F	135
4.24	Koefisien Determinasi $X_1$	136
4.25	Koefisien Determinasi $X_2$	137
4.26	Koefisien Determinasi $X_3$	138
4.27	Koefisien Determinasi $X_4$	139
4.28	Koefisien Determinasi $X_5$	140
4.29	Koefisien Determinasi X	135
4.30	Interpretasi Koefisien Determinasi	142
4.25	Koefisien Determinasi $X_2$	137



## DAFTAR GAMBAR

1.1	Kerangka Pemikiran	18
3.1	Garis Kontinum	65
4.1	Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	86
4.2	Kurva Pengaruh Memperluas Basis Penerimaan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	146
4.3	Kurva Pengaruh Memperkuat Proses Pemungutan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	148
4.4	Kurva Pengaruh Meningkatkan Pengawasan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	149
4.5	Kurva Pengaruh Meningkatkan Efisiensi Administrasi Dan Menekankan Biaya Pemungutan terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	151
4.6	Kurva Pengaruh Meningkatkan Kapasitas Penerimaan Melalui	153
4.7	Perencanaan Yang Lebih Baik terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	155
	Kurva Pengaruh Intensifikasi Pajak terhadap Tingkat Penerimaan Pajak	



## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul
1	Surat Permohonan Izin Observasi kepada kepala Unit Pelayanan Pajak Wilayah II Bandung Utara di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung
2	Surat Permohonan Izin kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Pemberdayaan Masyarakat untuk Dinas Pelayanan Pajak (Unit Pelayanan Pajak Wilayah II Bandung Utara)
3	Surat Rekomendasi Permintaan Data dari Badan Kesatuan Bangsa dan Pemberdayaan Masyarakat
4	Laporan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Unit Pelayanan Pajak Wilayah II Bandung Utara tahun 2013
5	Laporan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Unit Pelayanan Pajak Wilayah II Bandung Utara tahun 2014
6	Laporan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Unit Pelayanan Pajak Wilayah II Bandung Utara tahun 2015
7	Laporan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Unit Pelayanan Pajak Wilayah II Bandung Utara tahun 2016
8	Tabulasi Data Hasil Penelitian
9	T Tabel Stastitika
10	Tabel Durbin Watson
11	Kuesioner atau Angket