

ABSTRAK

ETI ROHAETI, 2220130008, Peran Penyuluh Agama Dalam Melaksanakan Layanan Bimbingan Konseling Islam Terhadap Calon Jemaah Haji (Studi Deskriptif terhadap Jemaah Haji Reguler Tahun 2023 pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Cibeunying Kaler Kota Bandung) **Tesis. Program Studi Bimbingan Konseling Islam Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena banyaknya permasalahan psikologis pada jemaah haji Indonesia, seperti kecemasan, ketakutan dan dimensia pada lansia. Untuk mengurangi gangguan psikologis pada jemaah tersebut peran penyuluh agama menjadi sangat penting. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori peran penyuluh agama menurut Aep Kusnawan, yaitu peran penyuluh dalam melaksanakan tugas dan fungsi informatif, edukatif, konsultatif dan advokatif.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi informatif, untuk menganalisis upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi edukatif, untuk menganalisis upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi konsultatif, dan untuk menganalisis upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi advokatif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, studi kepustakaan dan dokumentasi. Data diolah melalui reduksi data, menyajikan data, menganalisis dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi informatif terhadap calon Jemaah haji adalah memberikan informasi yang akurat dan komprehensif tentang semua aspek yang berkaitan dengan ibadah haji, menginformasikan tentang prosedur keberangkatan, perjalanan, dan akomodasi di tanah suci dan menyampaikan pentingnya vaksinasi dan langkah-langkah menjaga kesehatan selama ibadah haji. (2) upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi edukatif adalah memberikan pemahaman dan pengetahuan calon jemaah haji melalui praktik dan latihan, penanaman nilai-nilai spiritual ibadah haji dan menyediakan buku panduan, video tutorial, dan materi edukasi lainnya yang mendukung pemahaman calon jemaah haji. (3) upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi konsultatif terhadap calon Jemaah haji adalah menyediakan layanan konsultasi bagi calon jemaah haji untuk menyelesaikan berbagai masalah yang mereka hadapi (4) upaya yang dilakukan penyuluh agama dalam melaksanakan tugas dan fungsi advokatif adalah mendampingi secara intensif terhadap jemaah yang memerlukan pendampingan khusus seperti lansia, membantu untuk memastikan hak-hak calon jemaah terlindungi, seperti hak mendapatkan informasi yang benar, pelayanan yang memadai, dan perlindungan kesehatan serta terlindunginya fisik dan mental jemaah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tiga penyuluh agama sudah melakukan tugas dan fungsinya, namun ada sebagian yang belum melaksanakan fungsi konsultatif dan advokatif sehingga disarankan untuk diberikan pembinaan/pelatihan yang berkaitan dengan Bimbingan Koseling bagi Penyuluh agama Islam dengan tujuun agar dapat menguasai dan memahami ilmu Bimbingan Konseling tersebut.

Kata Kunci: *Peran penyuluh agama, bimbingan konseling Islam, calon Jemaah haji.*

ABSTRACT

ETI ROHAETI, 2220130008, The Role of Religious Counselors in Carrying Out Islamic Counseling Guidance Services for Prospective Hajj Pilgrims (Descriptive Study of Regular Hajj Pilgrims in 2023 at the Cibeunying Kaler District Religious Affairs Office, Bandung City) Thesis. Postgraduate Islamic Counseling Guidance Study Program at UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

This research was motivated by the phenomenon of many psychological problems among Indonesian Hajj pilgrims, such as anxiety, fear and dementia in the elderly. To reduce psychological disorders in the congregation, the role of religious counselors is very important. The theoretical framework used in this research is the theory of the role of religious instructors according to Aep Kusnawan, namely the role of instructors in carrying out informative, educative, consultative and advocative duties and functions.

This research aims to analyze the efforts made by religious instructors in carrying out informative tasks and functions, to analyze the efforts made by religious instructors in carrying out educational tasks and functions, to analyze the efforts made by religious instructors in carrying out consultative tasks and functions, and to analyze the efforts made by religious instructors in carrying out their duties and consultative functions. carried out by religious counselors in carrying out their duties and advocacy functions.

This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques through observation, interviews, literature study and documentation. Data is processed through data reduction, presenting data, analyzing and drawing conclusions.

The results of the research show that (1) the efforts made by religious instructors in carrying out informative duties and functions for prospective Hajj pilgrims are to provide accurate and comprehensive information about all aspects related to the Hajj pilgrimage, informing about departure procedures, travel and accommodation in the holy land and conveyed the importance of vaccination and steps to maintain health during the Hajj pilgrimage. (2) the efforts made by religious counselors in carrying out educational duties and functions are to provide understanding and knowledge to prospective Hajj pilgrims through practice and training, instilling spiritual values during the Hajj pilgrimage and providing guidebooks, video tutorials and other educational materials that support the prospective understanding. Hajj pilgrims. (3) the efforts made by religious counselors in carrying out their consultative duties and functions towards prospective Hajj pilgrims are to provide consultation services for prospective Hajj pilgrims to resolve various problems they face (4) the efforts made by religious counselors in carrying out their advocative duties and functions are to provide assistance intensive care for pilgrims who require special assistance, such as the elderly, helping to ensure that the rights of prospective pilgrims are protected, such as the right to obtain correct information, adequate services, and protect the health and physical and mental health of the congregation. The results of the research show that of the three religious counselors they have carried out their duties and functions, but there are some who have not carried out their consultative and advocative functions so it is recommended that they be given coaching/training related to Counseling Guidance for Islamic religious counselors with the aim of being able to master and understand the science of Counseling Guidance. the.

Keywords: Role of religious instructors, Islamic counseling guidance, prospective Hajj pilgrims

خلاصة

إتي روهيتي، ٢٢٢٠١٣٠٠٠٨، دور المستشارين الدينيين في تنفيذ خدمات الإرشاد الإسلامي للحجاج المحتملين (دراسة وصفية للحجاج المنتظمين في عام 2023 في مكتب الشؤون الدينية لمنطقة سيبيونينغ كالر، مدينة باندونغ). جامعة سونان جونونج جاتي الإسلامية الحكومية، برنامج دراسات الإرشاد الإسلامي للدراسات العليا بجامعة باندونغ.

وكان الدافع وراء هذا البحث هو ظاهرة العديد من المشكلات النفسية لدى الحجاج الإندونيسيين، مثل القلق والخوف والخرف لدى كبار السن. ولحد من الاضطرابات النفسية في الجماعة، فإن دور المرشدين الدينيين مهم جدًا. الإطار النظري المستخدم في هذا البحث هو نظرية دور المرشدين الدينيين عند آيب كوسناوان، أي دور المرشدين في القيام بالواجبات والوظائف الإعلامية والتربوية والاستشارية والدعوية.

يهدف هذا البحث إلى تحليل الجهود التي يبذلها المعلمون الدينيون في القيام بالمهام والوظائف الإعلامية، تحليل الجهود التي يبذلها المعلمون الدينيون في القيام بالمهام والوظائف التعليمية، تحليل الجهود التي يبذلها المعلمون الدينيون في القيام بالمهام والوظائف الاستشارية وتحليل الجهود التي يبذلها المرشدون الدينيون في القيام بواجباتهم ومهامهم الدعوية.

يستخدم هذا البحث نهجا نوعيا مع

الطريقة الوصفية. تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات ودراسة الأدبيات والتوثيق. تتم معالجة البيانات من خلال تقليل البيانات وعرض البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج.

تظهر نتائج البحث أن (1) الجهود التي يبذلها المرشدون الدينيون في القيام بالواجبات والوظائف الإعلامية للحجاج المحتملين هي توفير معلومات دقيقة وشاملة عن جميع الجوانب المتعلقة بالحج، والإبلاغ عن إجراءات المغادرة والسفر والسفر. الإقامة في الأراضي المقدسة ونقل أهمية التطعيم وخطوات الحفاظ على الصحة أثناء موسم الحج. (2) تتمثل الجهود التي يبذلها المرشدون الدينيون في تنفيذ الواجبات والوظائف التعليمية في توفير الفهم والمعرفة للحجاج المحتملين من خلال الممارسة والتدريب، وغرس القيم الروحية أثناء الحج وتوفير الأدلة الإرشادية ودروس تتمثل الجهود التي يبذلها المرشدون الدينيون (3). الفيديو والمواد التعليمية الأخرى التي تدعم فهم الحجاج المحتملين في القيام بواجباتهم ووظائفهم الاستشارية تجاه الحجاج المحتملين في تقديم خدمات استشارية للحجاج المحتملين لحل المشكلات المختلفة التي يواجهونها (4) الجهود التي يبذلها المرشدون الدينيون في تنفيذ مهمتهم الدعوية تتمثل الواجبات والوظائف في تقديم المساعدة في العناية المركزة للحجاج الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة، مثل كبار السن، مما يساعد على ضمان حماية حقوق الحجاج المحتملين، مثل الحق في الحصول على المعلومات الصحيحة والخدمات الكافية وحماية الصحة والسلامة. الصحة الجسدية والعقلية للجماعة. تظهر نتائج البحث أن من بين المرشدين الدينيين الثلاثة قاموا بواجباتهم ومهامهم، ولكن هناك بعضهم لم يقوموا بمهامهم الاستشارية والدعوية لذا يوصى بمنحهم تدريبًا يتعلق بالإرشاد الإرشادي. للمرشدين الدينيين الإسلاميين بهدف التمكن من إتقان وفهم علم الإرشاد

الكلمات المفتاحية: دور المرشدين الدينيين، الإرشاد الإرشادي الإسلامي، الحجاج المحتملي