ABSTRAK

Lyra Nadya Sarah Candra (1209240125), Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Mertha Maha Boga Jakarta).

Perusahaan harus memiliki manajemen yang baik untuk meningkatkan efektivitas dan daya saing, dengan inovasi dan pemberdayaan SDM sebagai kunci. Manajemen adalah seni mengelola sumber daya untuk mencapai tujuan secara efisien (Hasibuan, 2019). SDM dan kepemimpinan yang baik sangat penting untuk kinerja karyawan. Kinerja karyawan, yang mencakup proses kerja, pengembangan, manajemen, dan imbalan, dipengaruhi oleh motivasi dan kemampuan. Gaya kepemimpinan juga memainkan peran penting dalam kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Mertha Maha Boga Jakarta, baik secara individual maupun simultan. Hasil penelitian diharapkan benar-benar bermanfaat dan sesuai dengan yang diharapkan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori dari White & Lippit White dan Lippit (dalam Harbani, 2008) tentang variabel gaya kepemimpinan, teori dari Koesomowidjojo S (2017) tentang beban kerja, dan teori Mangkunegara (2011) tentang kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode verifikatif, dan deskriptif. Teknik pengambilan data pada penelitian ini melalui angket (kuesioner) dan studi kepustakaan. Sampel yang diambil adalah seluruh populasi pada PT. Mertha Maha Boga Jakarta dengan jumlah 50 karyawan. Dengan menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji regresi hirarki dan uji koefesien determinan untuk melihat perubahan R.

Berdasarkan hasil penelitian, gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Mertha Maha Boga Jakarta. Kemudian, beban kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mertha Maha Boga Jakarta. Gaya kepemimpinan dan beban kerja juga secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Mertha Maha Boga Jakarta. Hal ini ditunjukkan dari nilai R2 sebesar 0,622, yang setara dengan 62,2%. Angka 62,2% ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan beban kerja dapat menjelaskan sebesar 62,2% variasi dalam kinerja karyawan. Sisanya, sebesar 37,8%, mungkin disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Kinerja Pegawai