

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PESETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	11
1. Identifikasi Masalah .....	11
2. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
1. Manfaat Teoritis .....	13
2. Manfaat Praktis.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
B. Konsep dan Teori .....	29

1. Manajemen .....	29
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	34
3. Kinerja Pegawai .....	38
4. Gaya Kepemimpinan .....	45
5. Beban Kerja .....	52
C. Kerangka Berpikir .....	58
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	60
D. Hipotesis.....	62
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	64
B. Jenis dan Sumber Data .....	65
C. Populasi dan Sampel .....	67
1. Populasi .....	67
2. Sampel .....	68
D. Operasionalisasi Variabel.....	68
E. Teknik Pengumpulan Data.....	74
F. Teknik Analisis Data.....	75
<b>BAB IV .....</b>	<b>86</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>86</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	86
1. Logo perusahaan.....	86
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	86
3. Manajemen dan Organisasi .....	87
B. Pembahasan.....	88
1. Analisis Responden .....	88
2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	89
C. Hasil Uji Instrumen .....	100
1. Hasil Uji Validitas .....	100
2. Hasil Uji Reabilitas .....	102

3.	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	102
4.	Asumsi Klasik .....	103
D.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	108
1.	Analisis Regresi Berganda .....	108
2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	110
3.	Hasil Uji Hipotesis .....	110
4.	Hasil Uji t (Parsial).....	112
E.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	113
1.	Pembahasan Deskriptif.....	113
2.	Pembahasan Asosiatif.....	115
3.	Analisis dan Diskusi Lanjutan.....	118
4.	Rekomendasi Untuk Perbaikan .....	120
5.	Analisis Lanjutan dan Implikasi Praktis.....	121
<b>BAB V</b>	.....	<b>124</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>124</b>
A.	Kesimpulan .....	124
B.	Saran.....	124
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>130</b>

