

## ABSTRAK

### **Riza Amalia : Penerapan E-Government Melalui Penggunaan Aplikasi SIMKAH Pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung**

Salah satu implementasi e-government adalah penerapan aplikasi SIMKAH. Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Nomor 20 Tahun 2019 Pasal 24, menyatakan bahwa pencatatan nikah harus menggunakan aplikasi SIMKAH berbasis web. KUA Kecamatan Cicalengka merupakan salah satu instansi yang telah menerapkan aplikasi SIMKAH ini. Namun, dalam penerapannya di KUA Kecamatan Cicalengka masih menghadapi beberapa permasalahan yang menghambat pelayanan. Seperti kurang pegawai yang mumpuni, kurangnya sosialisasi dan sarana teknologi yang belum memadai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana optimalisasi penerapan e-government melalui penggunaan aplikasi SIMKAH di KUA Kecamatan Cicalengka dengan menganalisis beberapa elemen sukses pengembangan e-government yang meliputi elemen *Support* (Dukungan) *Capacity* (Kemampuan) dan *Value* (Nilai).

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara terstruktur, observasi dan dokumentasi. Uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik, kemudian data dianalisis melalui tiga tahapan: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi penggunaan aplikasi SIMKAH di KUA Kecamatan Cicalengka masih kurang optimal. Hal tersebut dapat dilihat dari tiga elemen sukses dalam pengembangan *E-Government* yang meliputi: Elemen *Support* (dukungan) pada sosialisasi penggunaan aplikasi masih kurang merata. Pada elemen *Capacity* (kemampuan), menunjukkan kualitas sarana teknologi dan ketersediaan sumber daya manusia yang kompeten masih kurang. Selain itu, pada elemen *Value* (nilai), kegunaan aplikasi SIMKAH belum dirasakan maksimal oleh masyarakat karena kurangnya pemahaman dan kemauan untuk menggunakan aplikasi secara mandiri.

**Kata Kunci :** Optimalisasi, E-government, Pelayanan Publik