

ABSTRAK

Rosyalinda, 1208010182, 2024, Peran Pemimpin Camat dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Lengkong Kota Bandung

Setiap organisasi diperlukan adanya pimpinan yang dapat memberikan semangat, bimbingan, arahan terhadap kinerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi. Konsep ini berlaku di setiap organisasi pemerintahan di Indonesia, salah satunya di Kantor Kecamatan Lengkong yang dimana ada Camat sebagai pimpinan dan ada para pegawainya. Adapun permasalahan dalam penelitian ini yaitu sebagian besar pegawai yang ada di Kantor Camat Lengkong Kota Bandung kurang termotivasi dalam bekerja, hal ini disebabkan karena faktor usia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pengambilan keputusan pemimpin camat dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor camat lengkong kota bandung, peran mempengaruhi pemimpin camat dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor camat lengkong kota bandung, peran memotivasi pemimpin camat dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor camat lengkong kota bandung, peran antar pribadi pemimpin camat dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor camat lengkong kota bandung, peran informasional pemimpin camat dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor camat lengkong kota bandung.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori peran pemimpin birokrasi dari Pasolong (2022), mengemukakan peran pemimpin birokrasi dapat diimplementasikan berdasarkan peran pengambilan keputusan, peran mempengaruhi, peran memotivasi, peran antar pribadi, dan peran informasional.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan verifikasi berdasarkan pola dan tema yang ditemukan.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa peran camat dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Lengkong dalam penelitian menunjukkan bahwa hasil pengambilan keputusan melibatkan beberapa pegawai walaupun terjadinya perbedaan pendapat sehingga penyelesaian masalah sedikit lebih lama, hasil peran mempengaruhi camat di ikuti oleh para pegawai ketika ada arahan dari camatnya, hasil peran memotivasi camat mayoritas pegawai kurang termotivasi dalam bekerja, hasil peran antar pribadi camat memberikan arahan dan motivasi kepada pegawai, serta hasil peran informasional camat menerima informasi dari pegawai namun fasilitas yang diberikan dan pengawasan yang dilakukan belum optimal.

Kata Kunci: Peran, Pemimpin Camat, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Rosyalinda, 1208010182, 2024, *The Role of Sub-District Heads in Improving Employee Performance at the Lengkong Sub-District Office, Bandung City*

Every organization requires a leader who can provide enthusiasm, guidance, and direction for employee performance in achieving organizational goals. This concept applies in every government organization in Indonesia, one of which is in the Lengkong District Office where there is a Sub-district Head as the leader and there are employees. The problem in this study is that most of the employees at the Lengkong District Office in Bandung City are less motivated in working, this is due to age factors.

The purpose of this study is to determine the role of sub-district head decision making in improving employee performance at the Lengkong sub-district office in Bandung city, the role of influencing sub-district head in improving employee performance at the Lengkong sub-district office in Bandung city, the role of motivating sub-district head in improving employee performance at the Lengkong sub-district office in Bandung city, the interpersonal role of sub-district head in improving employee performance at the Lengkong sub-district office in Bandung city, the informational role of sub-district head in improving employee performance at the Lengkong sub-district office in Bandung city.

The theory used in this study is the theory of the role of bureaucratic leaders from Pasolong (2022), which states that the role of bureaucratic leaders can be implemented based on decision-making roles, influencing roles, motivating roles, interpersonal roles, and informational roles.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques are carried out by observation, interviews and documentation. While the data analysis technique uses data reduction, data presentation and drawing verification conclusions based on the patterns and themes found.

Based on the results of the study, the role of the sub-district head in improving employee performance at the Lengkong Sub-district Office in the study showed that the results of decision making involved several employees even though there were differences of opinion so that problem solving took a little longer, the results of the sub-district head's influencing role were followed by employees when there were directions from the sub-district head, the results of the sub-district head's motivating role, the majority of employees were less motivated in working, the results of the sub-district head's interpersonal role provided direction and motivation to employees, and the results of the sub-district head's informational role received information from employees but the facilities provided and supervision carried out were not optimal.

Keywords: *Role, Sub-district Leader, Employee Performance*