

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO HIDUP.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Hasil Penelitian yang Relevan .....	10
F. Landasan Pemikiran.....	13
G. Langkah-Langkah Penelitian.....	22
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>32</b>
A. Manajemen Strategi.....	32
1. Pengertian Manajemen Strategi .....	32
2. Manajemen Strategi Menurut Para Ahli .....	33
3. Tahapan Manajemen Strategi.....	35
4. Manfaat Manajemen Strategi .....	46
5. Tujuan Manajemen Strategi .....	48
B. Masjid.....	50
1. Pengertian Masjid .....	50
2. Sejarah Masjid.....	51
3. Fungsi Masjid.....	54
C. Dewan Kemakmuran Masjid.....	60
1. Pengertian Dewan Kemakmuran Masjid .....	60

2.	Fungsi Idarah.....	61
3.	Fungsi Imarah .....	63
4.	Fungsi Riayah .....	65
D.	Pelayanan Prima .....	68
1.	Pengertian Pelayanan Prima.....	68
2.	Tujuan Pelayanan Prima .....	71
3.	Konsep dan Indikator Pelayanan Prima .....	72
4.	Urgensi Pelayanan Prima .....	75
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>78</b>
A.	Kondisi Objektif Masjid Daarut Tauhiid .....	78
1.	Profil Masjid Daarut Tauhiid .....	78
2.	Visi dan Misi Masjid Daarut Tauhiid .....	80
3.	Struktur Organisasi Dewan Kemakmuran Massjid Daarut Tauhiid .....	81
4.	Wewenang Dewan Kemakmuran Masjid Daarut Tauhiid .....	82
5.	Program Masjid Daarut Tauhiid .....	84
B.	Hasil Penelitian .....	87
1.	Formulasi Strategi Dewan Kemakmuran Masjid Daarut Tauhiid Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Jamaah .....	87
2.	Implementasi Strategi Dewan Kemakmuran Masjid Daarut Tauhiid Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Jamaah.....	97
3.	Evaluasi Strategi Dewan Kemakmuran Masjid Daarut Tauhiid Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Jamaah .....	111
C.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	116
1.	Formulasi Strategi Dewan Kemakmuran Masjid Daarut Tauhiid Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Jamaah .....	116
2.	Implementasi Strategi Dewan Kemakmuran Masjid Daarut Tauhiid Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Jamaah.....	118
3.	Evaluasi Strategi Dewan Kemakmuran Masjid Daarut Tauhiid Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Jamaah .....	120
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>123</b>
A.	Kesimpulan.....	123
B.	Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>127</b>
<b>LAMPIRAN</b>		