

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu	11
B. Konsep dan Teori.....	17
1. Grand Theory	17
2. Kinerja.....	18
3. <i>Locus of Control</i>	20
4. Lingkungan Kerja.....	23
C. Kerangka Berpikir	26
D. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN	31
A. Metode dan Pendekatan	31
B. Jenis dan Sumber Data.....	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Operasionalisasi Variabel	34
E. Teknik Pengumpulan Data	36

F.	Analisis Data.....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A.	Gambaran Umum Perusahaan	44
1.	Sejarah Singkat PT PLN (Persero) UP3 Cimahi	44
2.	Visi, Misi dan Motto Perusahaan	44
3.	Tata Nilai Perusahaan.....	45
4.	Struktur Organisasi.....	45
5.	Logo PT PLN (Persero).....	47
B.	Hasil Penelitian.....	48
1.	Analisis Karakteristik Responden	48
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.	Analisis Deskriptif.....	54
4.	Uji Hipotesis.....	61
C.	Pembahasan	69
BAB V	PENUTUP.....	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN.....	82