

ABSTRAK

Mizwar Luthfiansyah Nugraha. *Pengelolaan Dokumen Perjalanan Dalam Meningkatkan Efektivitas Penyelenggaraan Ibadah Haji (Penelitian Pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya)*

Setiap jemaah yang akan melaksanakan ibadah haji wajib memiliki dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh pemerintah Indonesia berupa paspor. Kementerian Agama sebagai penyelenggara ibadah haji bertanggung jawab atas pengelolaan dokumen perjalanan sebagai bentuk dari pelayanan yang diberikan terhadap jemaah haji.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan pengelolaan dokumen perjalanan, pembagian kerja dalam pengelolaan dokumen perjalanan, pelaksanaan pengelolaan dokumen perjalanan dan pengawasan pengelolaan dokumen perjalanan yang dilakukan oleh Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.

Penelitian ini menggunakan teori pengelolaan menurut George R Terry yang mengatakan bahwa pengelolaan merupakan proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni metode penelitian fenomenologi dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan mengobservasi kegiatan pengelolaan dokumen perjalanan secara langsung, selain itu peneliti melakukan wawancara dengan tiga narasumber yang berkaitan dengan fokus penelitian. Dokumentasi berupa arsip, foto, dan regulasi yang relevan juga menjadi pelengkap penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan dokumen perjalanan yang dilakukan oleh Seksi PHU Kemenag Kabupaten Tasikmalaya berjalan dengan baik. Perencanaan dilakukan dengan mengarahkan jemaah haji yang akan diberangkatkan pada tahun 2023 untuk membuat paspor jauh hari sebelum masa pemberangkatan dengan melibatkan KBIHU dan pihak Imigrasi. Pengelolaan dokumen perjalanan dilaksanakan dengan ketelitian untuk menghindari adanya kesalahan informasi data jemaah dan diawasi oleh Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini menekankan pentingnya manajemen dalam meningkatkan efektifitas penyelenggaraan ibadah haji.

Kata Kunci: Pengelolaan, Dokumen Perjalanan, Efektivitas