

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
1. Kegunaan Akademis.....	5
2. Kegunaan Praktis .....	5
E. Penelitian yang Relevan.....	6
F. Landasan Pemikiran.....	8
1. Landasan teoritis .....	8
2. Kerangka Konseptual.....	11
G. Langkah-langkah Penelitian.....	12
1. Lokasi penelitian .....	12
2. Paradigma dan Pendekatan .....	13
3. Metode Penelitian.....	13
4. Jenis Data dan Sumber Data .....	14
5. Informan atau Unit Analisis.....	14
6. Teknik Pengumpulan Data.....	15

7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	16
8. Teknik Analisis Data .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
A. Tinjauan Konseptual .....	19
1. Pengelolaan.....	19
2. Dokumen.....	35
3. Pengelolaan Dokumen.....	38
4. Efektivitas Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	43
B. Tinjauan Teoritis .....	48
1. Pengelolaan George Terry.....	48
2. Fungsi Pengelolaan George Terry.....	49
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	51
1. Sejarah Singkat Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.....	51
2. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya .....	54
3. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya .....	56
4. Profil Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya .....	57
B. Hasil Penelitian .....	60
1. Perencanaan Pengelolaan Dokumen Perjalanan di Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.....	62
2. Pengorganisasian Pengelolaan Dokumen Perjalanan di Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.....	63
3. Pelaksanaan Pengelolaan Dokumen Perjalanan pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.....	66
4. Pengawasan Pengelolaan Dokumen Perjalanan pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Tasikmalaya.....	81
C. Pembahasan.....	82

1. Perencanaan Pengelolaan Dokumen Perjalanan .....	82
2. Pengorganisasian Pengelolaan Dokumen Perjalanan.....	84
3. Pelaksanaan Pengelolaan Dokumen Perjalanan.....	85
4. Pengawasan Pengelolaan Dokumen.....	86
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan .....	88
B. Rekomendasi.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

