

## ABSTRAK

**M. Hafizd Maulana.** *Manajemen Strategis Penyelenggara Ibadah Haji Dalam Estimasi Waktu Istirahat Calon Jemaah Haji (Studi Deskriptif di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Pada Tahun 2023)*

Setiap tahunnya, jutaan umat muslim dari berbagai penjuru dunia berbondong – bondong menuju ke Makkah dan Madinah untuk menunaikan ibadah haji. Ibadah haji merupakan salah satu ibadah yang wajib dilaksanakan oleh setiap muslim bagi yang mampu secara fisik dan finansial. Penyelenggaraan ibadah haji merupakan suatu kegiatan yang kompleks, sehingga membutuhkan beberapa lembaga terkait untuk melaksanakan kegiatan ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perencanaan penyelenggara ibadah haji pada calon jemaah haji dalam estimasi waktu istirahat saat persiapan pemberangkatan di Asrama Haji Embarkasi Bekasi. Pelayanan penyelenggara ibadah haji pada calon jemaah haji dalam estimasi waktu istirahat saat persiapan pemberangkatan di Asrama Haji Embarkasi Bekasi. Upaya yang dilakukan oleh penyelenggara ibadah haji dalam estimasi waktu istirahat pada calon jemaah haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.

Penelitian ini menggunakan teori manajemen strategis Menurut Pearce II & Robinson yang mengatakan bahwa manajemen strategis adalah kumpulan dan tindakan yang menghasilkan umusan (formulasi) dan pelaksanaan (implementasi) rencana – rencana yang dirancang untuk mencapai sasaran – sasaran organisasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif, yaitu suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metode yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia. Pada penelitian ini peneliti membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terperinci dan melakukan studi pada situasi yang dialami. Penulis juga menggunakan pendekatan studi kasus dan pendekatan deskriptif karena dalam masalah ini berbicara tentang ibadah haji yang dilaksanakan setahun sekali saat musim haji tiba, maka dari itu untuk memecahkan masalah terkait harus melakukan investigasi dan analisis langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen strategis penyelenggara ibadah haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi pada tahun 2023 berjalan dengan dengan baik. Terkait perencanaan terhadap sarana dan prasarana, serta pelayanan – pelayanan dari lembaga terkait berjalan sesuai dengan bidangnya masing – masing. Dengan demikian, jika manajemen strategis penyelenggaraan dalam penetapan estimasi dalam estimasi waktu istirahat suatu perjalanan/*travelling* dilakukan dengan perencanaan, pelayanan, dan upaya yang optimal, maka proses pemberangkatan suatu perjalanan/*travelling* tersebut dapat memberikan pengalaman yang lebih baik dan lancar bagi jemaah haji.

**Kata Kunci:** Perencanaan, Pelayanan, Estimasi Waktu.