

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Kajian Penelitian yang Relevan	8
F. Landasan Pemikiran	11
G. Langkah – Langkah Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Tinjauan Konsep	25
1. Manajemen	25
2. Strategis.....	36
3. Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH)	42
4. Asrama Haji.....	51
B. Tinjauan Teori.....	54
1. Teori Manajemen Strategis Menurut Pearce II & Robinson.....	54
2. Fungsi Manajemen Strategis Menurut Pearce II & Robinson	55
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57

1. Sejarah Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Bekasi	57
2. Visi dan Misi Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Bekasi.....	59
3. Tugas dan Fungsi Unit Pelayanan Teknis Asrama Embarkasi Bekasi	61
4. Tujuan Unit Pelayanan Teknis Asrama Embarkasi Bekasi.....	62
5. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Bekasi:	63
6. Fasilitas Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Bekasi.....	65
B. Hasil Penelitian	68
1. Perencanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 2023 di Asrama Haji Embarkasi Bekasi	68
2. Pelayanan Penyelenggaraan Ibadah Haji Dalam Estimasi Waktu Istirahat Tahun 2023 di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	71
3. Hambatan dan Upaya Penyelenggara Ibadah Haji Dalam Estimasi Waktu Istirahat Tahun 2023 Di Asrama Haji Embarkasi Bekasi.....	75
C. Pembahasan	78
1. Tindakan Perencanaan Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 2023 di Asrama Haji Embarkasi Bekasi	79
2. Tindakan Pelayanan Penyelenggaraan Dalam Estimasi Waktu Istirahat Calon Jemaah Haji di Asrama Haji Embarkasi Bekasi Pada Tahun 2023	85
3. Hambatan dan Upaya Yang Dilakukan Dalam Estimasi Waktu Istirahat Kepada Calon Jemaah Haji di Unit Pelayanan Teknis Asrama Haji Embarkasi Bekasi	91
BAB IV PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	104