

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PEDOMAN PENGGUNAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	6
E. Kerangka Berpikir	6
F. Hipotesis.....	11
G. Hasil Penelitian Terdahulu	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Konsep Manajemen Tenaga Kependidikan.....	19
1. Pengertian Manajemen Tenaga Kependidikan.....	19
2. Prinsip-prinsip Umum Manajemen	23
3. Tugas dan Fungsi Manajemen Tenaga Kependidikan.....	25
4. Ruang Lingkup Manajemen Tenaga Kependidikan	39
5. Standar Tenaga Kependidikan.....	42
B. Mutu Layanan Administrasi.....	46
1. Konsep Mutu Layanan	46
2. Ruang Lingkup Layanan Administrasi.....	50
3. Dimensi Kualitas Layanan	52
4. Faktor-Faktor Layanan Administrasi	60

C. Hubungan Manajemen Tenaga Kependidikan Dengan Mutu Layanan Administrasi.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	67
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	68
C. Teknik Pengumpulan Data Penelitian	71
D. Teknik Analisis Data Penelitian	73
E. Tempat dan Waktu Penelitian	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
A. Deskripsi Data	86
1. Madrasah Aliyah Negeri 1 Sumedang.....	86
2. Madrasah Aliyah Negeri 2 Sumedang.....	89
B. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	92
1. Analisis Statistik	92
2. Hasil Uji Prasyarat.....	103
3. Hasil Uji Korelasi	105
C. Pembahasan Hasil Penelitian	108
1. Manajemen Tenaga Kependidikan di Madrasah Aliyah Negeri se- Kabupaten Sumedang.....	108
2. Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang	112
3. Hubungan Manajemen Tenaga Kependidikan dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Negeri se-Kabupaten Sumedang....	115
4. Keterbatasan Penelitian	118
BAB V PENUTUP.....	119
A. Simpulan.....	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	133
RIWAYAT HIDUP	158