

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Mangkunegara, Aa. Anwar prabu. 2012. *Evaluasi kinerja SDM*. Bandung : Repika Aditama.

Anggara, sahya. 2012. *Ilmu administrasi negaea (kajian konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance)*. Bandung: PUSTAKA SETIA.

Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen kinerja teori dan aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku organisasi*. Bandung : Pustaka setia.

Mahmudi. 2015. *Manajemen Sektor Publik* . Yogyakarta : UNIT PENERBIT DAN PERCETAKAN.

Moeheriono. (2012). *Pengukuran kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Tika, Pabundu. 2010. *Budaya organisasi dan peningkatan kinerja perusahaan*. Jakarta : bumi aksara.

Pandji, Santosa. 2008. *Administrasi Publik (Teori dan Aplikasi Good Governance)*. Bandung : Refika Aditama.

Sembiring, Masana. (2012). *Budaya & Kinerja Organisasi (Perspektif Organisasi Pemerintahan)*. Bandung : Fokus Medua.

Serdamayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2016. *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung : Alfabeta

Skripsi :

Muflihah. 2013. *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perum Damri Bandung*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik .Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Said M Helaby. 2013. *Pengaruh Penerapan Absensi Finger Print Terhadap Disiplin Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu*

Pintu Kota Cimahi". Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Yuni Andriani. 2014. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Garut*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Peraturan Terkait :

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 pasal 4 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negeri Nomor 7 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negeri Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Asas Pelayanan Publik

Keputusan Walikota Bandung Nomor 138/Kep.656-Bag.Pem.Um/2016 Tentang Tim Penilai Evaluasi Kinerja Camat dan Lurah Di Lingkungan Pemerintahan Kota Bandung

Peraturan Walikota Bandung Nomor 1354 Tahun 2014 Tentang Penilaian Kinerja Camat dan Lurah Se-Kota Bandung

Buku panduan Aplikasi Sistem Informasi Penilaian Bandung Juara Laporan

Selayang Pandang pemerintahan kota bandung.

Website : sip.bandung.go.id

Jurnal :

Ishak, Deding, Dedeng Yusuf Maolani, Engkus. 2017. *Konsep Kinerja Dalam Studi Organisasi Publik*. JISPO : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik VOL. 7 No.2 Edisi : Juli-Desember Tahun 2017.

Engkus. 2015. *Dampak Komitmen Organisasional melalui kepuasan kerja terhadap kinerja dinas-dinas pemerintahan kabupaten/kota di wilayah metropolitan bandung*. Bandung. JISPO : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik