

ABSTRAK

Aplikasi Sistem Informasi Penilaian (SIP) Bandung Juara adalah aplikasi yang dikelola oleh Pemerintah Kota Bandung untuk menjadi sarana penampung informasi bagi kelurahan dan kecamatan di seluruh Kota Bandung. Aplikasi ini memiliki 3 (tiga) fungsi, di antaranya : 1). Sebagai media pelaporan kegiatan, 2). Sebagai media penampung data, 3). Sebagai media penilaian kinerja, dengan indikator penilaian antara lain : a). Kualitas pelayannya publik; b). Kinerja penyelenggaraan tugas umum; c). Ketertiban, kebersihan, keindahan, dan lingkungan hidup; d). Inovasi, kreatifitas, dan peningkatan indeks kebahagiaan; e). Kedisiplinan pelaporan melalui SIP. Sebagaimana yang di atur oleh Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik pada Pasal 15 bahwa penyelenggara pelayanan publik berkewajiban untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dan melaksanakan layanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah disusun. Dan dengan adanya presentase pemaparan data hasil evaluasi kinerja camat dan lurah kota bandung, dapat dilihat masih banyaknya para kecamatan dan kelurahan yang masih belum memaksimalkan kinerja yang diberikan untuk masyarakat, dan belum mampu menerapkan aplikasi Sistem Informasi Penilaian (SIP) Bandung Juara dengan baik.

Tujuan penelitian ini adalah : 1). Mengetahui kinerja Camat dan Lurah Kota Bandung dalam memberikan pelayanan publik; 2). Mengetahui implementasi Sistem Informasi Penilaian (SIP) Bandung Juara di lingkungan Kota Bandung; 3). Mengetahui faktor Pendukung dan Penghambat yang ada dalam pengimplementasian Sistem Informasi Penilaian (SIP) Bandung Juara.

Teori yang digunakan Dalam penelitian ini adalah teorinya yang didalamnya terdapat indikator kinerja sektor publik yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, tanggungjawab, dan akuntabel. Dengan indikator tersebut maka kecamatan dan kelurahan Kota Bandung akan terlihat berjalan atau tidak nya pengimplementasian aplikasi sistem informasi penilaian bandung juara ini.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan penjabaran secara deskriptif. Untuk memperoleh informasi, penulis melakukan observasi, wawancara dengan informan serta studi pustaka dari dokumen-dokumen pelaksanaan program. Teknik yang digunakan untuk menganalisis data adalah dengan cara membandingkan data observasi dengan data hasil wawancara mendalam dengan informan, serta membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

Hasil dari penelitian ini yaitu penerapan aplikasi Sistem Informasi Penilaian (SIP) Bandung Juara dinyatakan sudah berjalan dengan baik namun belum maksimal sampai tahun 2017 ini, dinyatakan berjalan baik, karena setiap 1 (satu) tahun sekali selalu di adakannya upgrading pada sistem aplikasinya sendiri, serta adanya indikator penilaian SIP ini yang menjadi acuan para camat dan lurah kota bandung bekerja dengan baik dan maksimal. Dinyatakan belum berjalan maksimal karena masih adanya hambatan-hambatan dalam penerapan aplikasi ini, yaitu masih kurangnya sosialisasi ke warga, website SIP Bdg Juara tidak menjelaskan dengan baik mengenai aplikasi ini, tidak ada petunjuk penggunaan website SIP Bdg Juara dan lain sebagainya.

Kata Kunci: *aplikasi SIP Bandung Juara , pelayanan publik, kinerja camat dan lurah.*