

## ABSTRAK

**Putri Meilani Cahyanti:** Kegiatan *Human Relations* dalam Membangun Motivasi Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII)

Human relations berfokus pada menciptakan kondisi kerja yang mendukung pertumbuhan, motivasi, dan kepuasan karyawan melalui hubungan interpersonal yang kuat dan berkelanjutan. Ini melibatkan komunikasi efektif, penghargaan terhadap kontribusi karyawan, pengelolaan konflik, serta pembangunan budaya kerja yang positif. Salah satu perusahaan yang secara aktif terlibat dalam upaya ini adalah PT Perkebunan Nusantara VIII atau yang saat ini berganti nama menjadi PT Perkebunan Nusantara I Regional 2. PTPN I Regional 2 (Eks PTPN VIII) merupakan salah satu badan usaha milik negara di bawah holding perkebunan. Perusahaan ini berkecimpung di bidang pengelolaan, pengolahan serta pemasaran hasil komoditi perkebunan yang pada pelaksanaannya berupaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang tidak hanya profesional, tetapi juga akrab dan penuh kehangatan melalui berbagai kegiatan *human relations*.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana kegiatan human relations dalam membangun motivasi kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII) dalam konsep falsafah human relations yang digagas oleh Keith Davis dalam falsafah *human relations* diantaranya *mutual interest* (kepentingan bersama), *human dignity* (harga diri/martabat manusia) dan perbedaan individu. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dan menggunakan paradigma konstruktivistik didukung oleh pengumpulan data penelitian dengan teknik observasi dan wawancara yang mendalam.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kegiatan *human relations* yang dilakukan oleh PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII) dalam membangun motivasi kerja karyawan adalah dengan memperhatikan aspek *mutual interest* dengan cara membangun rasa saling membutuhkan, melibatkan karyawan dalam keputusan, memastikan pemahaman visi dan misi, serta menetapkan kebijakan untuk membangun kepentingan bersama. Perusahaan juga memperhatikan aspek *human dignity* melalui program pengakuan dan penghargaan di setiap tahapan karir, serta memberikan kebebasan untuk berkembang melalui organisasi atau klub internal, juga menciptakan budaya apresiasi yang meningkatkan produktivitas dan loyalitas. Selain itu, PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII) mengelola perbedaan individu dengan menghargai perbedaan suku, agama, dan ras, serta keterampilan dan pengetahuan melalui pemetaan, kolaborasi, dan pendekatan individual dalam pelatihan sesuai kebutuhan karyawan dan menyeimbangkan kebutuhan spesifik dengan standar kinerja konsisten memastikan pertumbuhan karyawan dan kualitas organisasi.

**Kata Kunci:** *Human relations*, motivasi kerja, karyawan

## **ABSTRACT**

**Putri Meilani Cahyanti:** *Human Relations Activities in Building Work Motivation of Employees at PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Formerly PTPN VIII)*

*Human relations focuses on creating a work environment that supports employee growth, motivation, and satisfaction through strong and lasting interpersonal relationships. This involves effective communication, appreciation of employee contributions, conflict management, and the development of a positive work culture. One company actively involved in these efforts is PT Perkebunan Nusantara VIII, which has recently changed its name to PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII). It is a state-owned enterprise under the plantation holding. The company engages in the management, processing, and marketing of plantation commodities, and strives to create a work environment that is not only professional but also friendly and warm through various human relations activities.*

*This research aims to understand how human relations activities build employee motivation at PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII) within the framework of human relations philosophy proposed by Keith Davis. This philosophy includes concepts such as mutual interest, human dignity, and individual differences. The research employs a qualitative descriptive method and a constructivist paradigm, supported by data collection techniques such as observation and in-depth interviews.*

*The research findings conclude that PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII) builds employee motivation through human relations activities by focusing on mutual interest. This includes fostering a sense of mutual dependency, involving employees in decision-making, ensuring understanding of the company's vision and mission, and establishing policies to promote shared interests. The company also addresses human dignity by implementing recognition and reward programs at every career stage, providing opportunities for growth through internal organizations or clubs, and creating a culture of appreciation that enhances productivity and loyalty. Additionally, PT Perkebunan Nusantara I Regional 2 (Eks PTPN VIII) manages individual differences by respecting ethnic, religious, and racial diversity, as well as skills and knowledge through mapping, collaboration, and individualized training approaches tailored to employee needs, while balancing specific needs with consistent performance standards to ensure employee growth and organizational quality.*

**Keywords:** *Human relations, work motivation, employees*