

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Hasil Penelitian yang Relevan	8
1.6 Landasan Pemikiran	15
1.6.1 Landasan Teoritis	15
1.6.2 Landasan Konseptual.....	18
1.7 Langkah- langkah Penelitian.....	21
1.7.1 Lokasi Penelitian	21
1.7.2 Paradigma dan Pendekatan.....	22
1.7.3 Metode Penelitian.....	23
1.7.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	24
1.7.5 Penentuan Informan.....	25
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	26
1.7.7 Teknik Analisis Data	28

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	31
2.1 Human Relations.....	31
2.1.1 Fungsi Human Relations	33
2.1.2 Tujuan Human Relations.....	35
2.1.3 Prinsip-prinsip Human Relations	36
2.2 Falsafah Human Relations	42
2.2.1 Kepentingan Bersama (Mutual Interest)	42
2.2.2 Harga Diri (Human Dignity)	43
2.2.3 Perbedaan pada Individu	45
2.3 Motivasi Kerja.....	46
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	46
2.3.2 Jenis Motivasi.....	47
2.4 Kinerja.....	49
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	49
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	50
2.4.3 Kriteria Penilaian Kinerja.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
3.1.1 Sejarah PTPN I Regional 2.....	55
3.1.2 Profil Umum PTPN I Regional 2 (Eks PTPN VIII)	57
3.1.3 Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara I Regional 2.....	59
3.1.4 Struktur Organisasi PTPN I Regional 2	59
3.1.5 Profil Informan	60
3.2 Hasil Penelitian	62
3.2.1 Kegiatan Human Relations dalam Memanfaatkan Aspek Mutual Interest	63
3.2.2 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Memperhatikan Aspek <i>Human Dignity</i>	71
3.2.3 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Mengelola Aspek Perbedaan pada Individu.....	80
3.3 Pembahasan.....	89

3.3.1 Kegiatan Human Relations dalam Memanfaatkan Aspek Mutual Interest	91
3.3.2 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Memperhatikan Aspek <i>Human Dignity</i>	100
3.3.3 Kegiatan <i>Human Relations</i> dalam Mengelola Aspek Perbedaan pada Individu.....	110
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	119
4.1 Simpulan	119
4.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	129

