

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TENAGA ADMINISTRASI  
TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA SISWA**

**(Penelitian di MTs dan MA Al Jawami Kabupaten Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah satu syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Filna Aulina**

**NIM: 1202010059**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUNAN GUNUNG DJATI**

**BANDUNG**

**2024**