

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan. Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
1. Secara Teoretis	8
2. Secara Praktis	8
F. Kerangka.Pemikiran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Kajian Tentang Administrasi.....	11
2. Kajian tentang Administrasi Publik	13
3. Kajian Tentang Teori Organisasi.....	17

4. Kajian Tentang Kebijakan Publik	18
5. Kajian Tentang Efektivitas Program	19
6. Kajian Tentang UMKM dalam Perspektif Kebijakan	24
7. Kajian Tentang Program SIBANGKIT UKM BEDAS	26
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Proposisi.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Metode Penelitian.....	31
B. Sumber Data Penelitian.....	34
1. Sumber Data Primer	34
2. Data Sekunder	35
C. Teknik Pemilihan Informan	35
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	38
1. Observasi	38
2. Wawancara	41
3. Dokumentasi.....	42
4. Studi Kepustakaan	43
5. Triangulasi.....	44
E. Operasional Variabel.....	46
F. Teknik Analisis Data Penelitian.....	47
1. Pengumpulan Data	47
2. Reduksi Data	48
3. Penyajian Data.....	48
4. Kesimpulan.....	48
G. Tempat dan Waktu Penelitian	49

1. Tempat Penelitian.....	49
2. Waktu Penelitian	50
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Deskripsi Data Penelitian.....	51
1. Pengumpulan Data	52
2. Reduksi Data	56
3. Penyajian Data.....	56
4. Kesimpulan.....	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	57
1. Efektivitas Pelaksanaan Program Sibangkit UKM Bedas pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bandung	57
2. Faktor Penghambat dalam Efektivitas Program SIBANGKIT UKM BEDAS pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kabupaten Bandung.....	92
3. Upaya dalam Efektivitas Program SIBANGKIT UKM BEDAS pada Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bandung.....	94
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran-saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
RIWAYAT HIDUP.....	102
LAMPIRAN.....	103
A. Surat Izin Penelitian	103
B. Dokumentasi Penelitian	109
C. Pedoman Wawancara.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah di Kabupaten Bandung.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Jumlah UMKM di kecamatan yang ada di Kabupaten Bandung pada tahun 2023.....	40
Tabel 3. 2 Data Informan Dinas Koperasi dan Pelaku UMKM Kabupaten Bandung	42
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4. 1 Aspek Observasi	54
Tabel 4. 2 Data Informan	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laman Web SIBANGKIT UKM BEDAS	4
Gambar 1. 2 Jumlah Pelaku Usaha yang Memiliki Sertifikat Standar.....	6
Gambar 1. 3 Kerangka Penelitian	10
Gambar 3. 1 Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Bandung	49
Gambar 3. 2 Peta Google Map DISKOPUKM Kab. Bandung	49
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah	52
Gambar 4. 2 Tampak Depan Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah.....	53
Gambar 4. 3 Tampilan Awal SIBANGKIT UKM BEDAS.....	60
Gambar 4. 4 Tata Cara Membuat Akun dan Surat Keterangan UMKM	62
Gambar 4. 5 Dokumentasi Musrenbang dan Dokumentasi Kegiatan	65
Gambar 4. 6 Inkubasi Bisnis bagi Pelaku UMKM	67

