

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	12
1.6 Kerangka Pemikiran	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Deskripsi Konseptual.....	16
2.1.1 Konsep Administrasi Publik	16
2.1.2 Konsep Pelayanan Publik	22

2.1.3 Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP)	31
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan / Penelitian Terdahulu	32
2.3 Proposisi	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Jenis Dan Sumber Data	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Membuka Akses dan Menjalin Hubungan Dengan Subjek Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
3.7 Operasional Variabel.....	41
3.8 Teknik Analisis Data	42
3.9 Tempat dan Jadwal Penelitian	44
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Data	46
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....	64

5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perekaman E-KTP di Kecamatan Ujung Berung Tahun 2022	6
Tabel 1.2 Alat Perekaman Data di Kecamatan Ujung Berung.....	7
Tabel 1.3 Data Petugas Bidang Pelayanan Administratif	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Data Informan.....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3 Jadwal penelitian.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Ujung Berung.....	48
Gambar 4.2 Peta Wilayah Kecamatan Ujung Berung.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	70
Lampiran 2	72
Lampiran 3	76

