

DAFTAR ISI

ABSTRAKS	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	11
E. Kerangka Pemikiran	12
F. Proposisi.....	15
BAB II TINAJAUN PUSTAKA.....	16
A. Deskripsi Konseptual.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	32
B. Jenis Data	33
C. Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Uji Keabsahan Data.....	40
F. Operasional Variabel	41
G. Teknik Analisis Data	41
H. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45

B. Tujuan Program terminal Parkir Elektronik (TPE) Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Parkir Di UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.	47
C. Alternatif Keputusan Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Parkir Di UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.	54
D. Sumber Daya yang Membatasi Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) Dalam Meningkatkan Penerimaan Retribusi Parkir Di UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung.	59
E. Analisis.....	65
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	72
RIWAYAT HIDUP.....	95



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Data Mesin Terminal Parkir Elektronik (TPE) Aktif Periode 2023.....	6
Tabel 1.2	Jumlah Data Mesin Terminal Parkir Elektronik (TPE) Non Aktif Periode 2023.....	7
Tabel 1.3	Target dan Realisasi Retribusi Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2018 – 2022.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Data Informan.....	38
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	44



DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2	Peletakan Uang Elektronik Pada Reader.....	53
Gambar 4.3	Pemilihan Tipe Kendaraan. Memasukan Nomor Polisi, dan Menekan Tombol Konfirmasi Tarif.....	53
Gambar 4.4	Disimpan Oleh Pengguna Atau Juru Parkir.....	54

