

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
B. Konsep dan Teori.....	18
1. Manajemen.....	18
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
3. Kinerja.....	28
4. Stress Kerja .....	33
<b>5. Persepsi Dukungan Organisasi .....</b>	<b>40</b>
C. Kerangka Berpikir.....	44

D. Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Metode Penelitian .....	51
B. Jenis dan Sumber Data.....	52
1. Jenis Data .....	52
2. Sumber Data.....	52
C. Populasi Dan Sampel .....	53
1. Populasi.....	53
2. Sampel.....	53
D. Operasional Variabel.....	54
1. Variabel Dependent (Y).....	54
2. Variabel Independent (X).....	54
3. Variabel Moderasi (Z).....	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	58
1. Wawancara.....	58
2. Kuesioner .....	59
F. Metode Analisis Data.....	60
1. Analisis Deskriptif .....	60
2. Uji Instrumen .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	67
1. Profile Perusahaan .....	67
2. Struktur Organisasi.....	68
B. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	68
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
D. Analisa Penelitian .....	82
1. Uji Validitas .....	82

2. Uji Reliabilitas .....	84
E. Uji Hipotesis .....	86
1. Analisa Regresi Hirarki ( <i>Hierarcy Regression Analysis</i> ).....	86
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

