

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN MELALUI APLIKASI TANGGAP  
KARAWANG (TANGKAR) TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT  
KABUPATEN KARAWANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik



oleh:  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI

**Wulan Najla Attala**

**NIM: 1208010223**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG**

**2024**