

ABSTRACT

Jaisy Muhammad Isfahani, 1195030119, Politeness Strategies Used by Taylor in *Miss Americana*, An Undergraduate Thesis, English Literature Department, Faculty of Adab and Humanities, State Islamic University of Sunan Gunung Djati. Advisors: 1. Dr. Dedi Sulaeman, M.Hum.; 2. Dian Budiarti, M.A.

In our everyday lives, we navigate social interactions using different strategies to express ourselves and maintain positive relationships with others. Politeness plays a crucial role in shaping our language choices and how we interact with people. This research analyzed the use of politeness strategies and the factors influencing politeness strategies used by Taylor Swift in *Miss Americana: Behind the Stage*. This research addressed two statements of problem: (1) What are the politeness strategies used by Taylor Swift in *Miss Americana: Behind the Stage*? and (2) What are the factors influencing the politeness strategies used by Taylor Swift in *Miss Americana: Behind the Stage*? To answer these questions, the researcher applied the theory of politeness strategies by Brown and Levinson (1987) using a qualitative approach. Based on the findings, the analysis revealed a total of 5 out of 103 data involved bald-on-record strategies, 63 involved positive politeness strategies, 22 involved negative politeness strategies, and 13 involved off-record strategies. Furthermore, the use of politeness strategies was influenced by factors such as payoffs and circumstance: sociological variables. The findings showed that Taylor Swift mainly used positive politeness strategies to create a friendly and warm connection with those she interacted with behind the stage, reflecting her desire to maintain and improve social harmony.

Keywords: Politeness Strategies, Taylor Swift, Documentary

ABSTRAK

Jaisy Muhammad Isfahani, 1195030119, Strategi Kesantunan yang Digunakan Taylor Swift dalam Miss Americana, Skripsi, Jurusan Sastra Inggris, Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Pembimbing: 1. Dr. Dedi Sulaeman, M.Hum.; 2. Dian Budiarti, M.A.

Dalam kehidupan sehari-hari, kita menavigasi interaksi sosial dengan menggunakan berbagai strategi untuk mengekspresikan diri dan mempertahankan hubungan positif dengan orang lain. Kesantunan memainkan peran penting dalam membentuk pilihan bahasa kita dan bagaimana kita berinteraksi dengan orang lain. Penelitian ini menganalisis penggunaan strategi kesantunan dan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan strategi kesantunan yang digunakan oleh Taylor Swift dalam Miss Americana: Behind the Stage. Penelitian ini mengangkat dua pernyataan masalah: (1) Apa saja strategi kesantunan yang digunakan oleh Taylor Swift dalam Miss Americana: Behind the Stage? dan (2) Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan strategi kesantunan yang digunakan oleh Taylor Swift dalam Miss Americana: Behind the Stage? Untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan ini, peneliti menerapkan teori strategi kesantunan oleh Brown dan Levinson (1987) dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif. Dari temuan tersebut, analisis mengungkapkan total 5 dari 103 data melibatkan strategi bald-on-record, 63 melibatkan strategi kesantunan positif, 22 melibatkan strategi kesantunan negatif, dan 13 melibatkan strategi off-record. Selain itu, penggunaan strategi kesantunan dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti payoffs dan keadaan: variabel sosiologis. Temuan ini menunjukkan bahwa Taylor Swift lebih sering menggunakan strategi kesantunan positif untuk menciptakan hubungan yang ramah dan hangat dengan orang-orang yang dia ajak bicara di belakang panggung, mencerminkan keinginannya untuk menjaga dan meningkatkan keharmonisan sosial.

Kata Kunci: Strategi Kesantunan, Taylor Swift, Dokumenter