

## ABSTRAK

**Goziyah Bintani Farhah.** *Penerapan Fungsi Perencanaan dalam Upaya Pembenahan Sistem Administrasi Penyelenggara Ibadah Haji*

Latar belakang ketertarikan penulis terhadap pelayanan administrasi yang kurang optimal dalam melakukan administrasi haji, Kementerian Agama Kabupaten Purwakarta telah melakukan perencanaan sebagaimana mestinya, tetapi yang dirasakan belum optimal, ini berdampak pada masyarakat yang berminat untuk melaksanakan ibadah haji dan menjalankan proses administrasi kurang memahami bagaimana proses yang harus dilakukan saat memulainya, dan keterlambatan mereka dalam mendaftarkan dirinya sebagai calon jemaah haji, dikarenakan informasi seputar administrasi haji terhadap masyarakat dirasakan sangat kurang.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penerapan perencanaan dalam upaya pembenahan sistem administrasi penyelenggara ibadah haji kabupaten purwakarta, untuk mengetahui pengendalian dan hasil penerapan perencanaan tersebut, dan untuk mengetahui solusi yang harus dilakukan dalam pencapaian penerapan perencanaan tersebut.

Sistem administrasi dalam penerapan fungsi perencanaan dapat dilakukan dengan 4 tahap yaitu: *Planning* (Perencanaan), *Organizing* (pengorganisasian), *Leading* (Kepemimpinan), *Controlling* (Pengendalian).

Metode yang digunakan adalah metode Deskriptif dan pendekatan kualitatif berbentuk kata dan kalimat. Adapun teknik pengumpulan data diperoleh informasi, penulis melakukan observasi, data sekunder maupun wawancara dengan informan.

Hasil penelitian dan kesimpulan dalam pembenahan administrasi, penyelenggara ibadah haji Kementerian Agama Kabupaten Purwakarta mempunyai beberapa tahapan dalam pembenahan administrasi antara lain: perencanaan dalam program kerja, pengorganisasian dalam sebuah struktur dan pekerjaan, kepemimpinan yang dilakukan seorang kepala seksi dalam mengatur para bidang dan staf, adapun pengendalian yang dilakukan kepala seksi untuk mengevaluasi perencanaan sebelum dilakukan dan setelah dilakukan, agar perencanaan tetap berjalan secara optimal dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.