

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA
APLIKASI SHOPEEFOOD PADA GEN Z DI
KELURAHAN CIPADUNG KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Dena Nur Falah

NIM. 1209240059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
TAHUN 2024 M/ 1446 H**