

**ANALISIS SWOT DALAM KUALITAS PELAYANAN PADA JEMAAH HAJI
KHUSUS**

(Studi kasus di PT. Albayt Wisata Universal Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh

Thoriq Ramadhan Julianto
NIM. 1204070102

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2024